

## UWAGA ! BARDZO WAŻNA INFORMACJA

**Ten formularz należy zachować w Szkole i wypełnić w przypadku stwierdzenia braków lub nadwyżek podręczników w paczce oraz wad fizycznych podręczników**

**PROSIMY NIE WYSYLAĆ FORMULARZA WRAZ Z ZAMÓWIENIEM NA PODRĘCZNIKI.**

### *Informacja dla szkół składających reklamację*

Szkoła jest zobowiązana do sprawdzenia zawartości paczki w ciągu 5 dni od daty otrzymania przesyłki w celu sprawdzenia braków (nadwyżki) w paczce lub wad fizycznych podręczników. Należy przesłać czytelnie wypełniony niniejszy formularz – protokół komisyjnego odbioru ilościowego lub jakościowego podręczników – do Wydawnictw Szkolnych i Pedagogicznych\* oraz do wiadomości Ministerstwa Edukacji Narodowej\*\*.

**Szkoła jest zobowiązana do zwrotu wadliwych lub nadliczbowych egzemplarzy.**

Ponieważ zamówienie jest realizowane do momentu wyczerpania nakładu, prosimy o sprawdzenie, czy liczba książek w paczce zgadza się z liczbą książek wymienionych na fakturze dołączonej do paczki. **W razie wątpliwości prosimy przed wysłaniem reklamacji o kontakt z działem reklamacji: (22) 368 38 40.**

### **PROTOKÓŁ KOMISYJNEGO ODBIORU ILOŚCIOWEGO LUB JAKOŚCIOWEGO PODRĘCZNIKÓW**

Data otrzymania przesyłki: ..... Nazwa Szkoły:.....

Dotyczy faktury nr: ..... Adres Szkoły:.....

Numer telefonu do Szkoły .....

Lp.	Symbol książki z faktury (np. X32010)	Autor	Tytuł	Ilość reklamowana	Przyczyna reklamacji, np. brak lub nadmiar w paczce, opis wady jakościowej

.....  
(Miejscowość, data)

.....  
Podpis Dyrektora Szkoły

.....  
Pieczęć Szkoły

.....  
Podpis osoby odbierającej paczkę

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji i uznania jej za uzasadnioną, prześlą pod adresem szkoły, od której otrzymały reklamację, brakujące egzemplarze lub egzemplarze bez wad.

**Protokół należy przesłać pod wskazane adresy:**

Poczta:

\* Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Dział Reklamacji  
Pass, ul. Stefana Batorego 2  
05-870 Błonie  
lub faksem: (22) 368 38 83

**Do wiadomości:**

\*\* Ministerstwo Edukacji Narodowej  
Departament Zwiększania Szans Edukacyjnych  
Al. Szucha 25  
00-918 Warszawa

Telefon do Działu Reklamacji (22) 368 38 40