



WYDAWNICTWA SZKOLNE I PEDAGOGICZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Telecentrum
Pass, ul. Stefana Batorego 2, 05-870 BŁONIE
Bezpłatna infolinia 800-220-555

Żółtym kolorem oznaczone są podręczniki nieaktualne. Za zgodą Ministerstwa Edukacji Narodowej mogą być zamawiane przez szkoły w celu wspomaganie procesu kształcenia uczniów niepełnosprawnych. Zamówienie tych podręczników nie wymaga potwierdzenia przez kwarantanię oświaty.

WYKAZ BEZPŁATNYCH PODRĘCZNIKÓW DLA UCZNIÓW NIESŁYSZĄCYCH

GIMNAZJUM						
Symbol	Liczba zamawianych egz.	Liczba uczniów	Tytuł	Autor	Nr wyd.	Rok wyd.
Klasa I						
X31908			Język polski 1. Zeszyt ćwiczeń dla gimnazjum dla niesłyszących	W. Zuziowa	3	2006
X42503			Matematyka 1. Podręcznik dla gimnazjum dla niesłyszących. Część 1	L. Kłosowski, M. Sznajder	1	2006
X42504			Matematyka 1. Podręcznik dla gimnazjum dla niesłyszących. Część 2	L. Kłosowski, M. Sznajder	1	2006
X04611			Biologia 1. Podręcznik	K. Kowalczyk	2	2007
X04612			Biologia 1. Zeszyt ćwiczeń	K. Kowalczyk	1	2005
Klasa II						
X31910			Język polski 2. Zeszyt ćwiczeń dla gimnazjum dla niesłyszących	W. Zuziowa	3	2006
Klasa III						
X31911			Język polski 3. Podręcznik dla gimnazjum dla niesłyszących	W. Zuziowa, Z. Orłowska	2	2007
X31912			Język polski 3. Zeszyt ćwiczeń dla gimnazjum dla niesłyszących	W. Zuziowa, Z. Orłowska	3	2006

Warunki realizacji zamówienia:

- * **wszystkie podręczniki zamieszczone w wykazie są bezpłatne**
- * realizowane będą tylko zamówienia opatrzone:
 - datą, podpisem osoby zamawiającej i pieczętąką z nazwą szkoły oraz
 - pieczętąką właściwego kuratorium i czytelnym podpisem osoby upoważnionej przez kuratorium, której nazwisko znajduje się na załączonej liście
- * koszty przesyłki pokrywają Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne
- * **zamówienia realizujemy do momentu wyczerpania nakładu**

Wykaz prosimy przesłać pod adresem:

Telecentrum
Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Pass, ul. Stefana Batorego 2
05-870 BŁONIE

Ewentualne reklamacje prosimy zgłaszać pod specjalnym numerem telefonu
(22) 368 38 40

ulica

kierunkowy.....telefon.....

kod miejscowość

Pieczętąką szkoły

Pieczętąką kuratorium

.....
Data
.....

Czytelny podpis zamawiającego

.....
Data
.....
Czytelny podpis osoby upoważnionej przez kuratorium

UWAGA ! BARDZO WAŻNA INFORMACJA

Ten formularz należy zachować w Szkole i wypełnić w przypadku stwierdzenia braków lub nadwyżek podręczników w paczce oraz wad fizycznych podręczników

PROSIMY NIE WYSYLAĆ FORMULARZA WRAZ Z ZAMÓWIENIEM NA PODRĘCZNIKI.

Informacja dla szkół składających reklamację

Szkoła jest zobowiązana do sprawdzenia zawartości paczki w ciągu 5 dni od daty otrzymania przesyłki w celu sprawdzenia braków (nadwyżki) w paczce lub wad fizycznych podręczników. Należy przesłać czytelnie wypełniony niniejszy formularz – protokół komisyjnego odbioru ilościowego lub jakościowego podręczników – do Wydawnictw Szkolnych i Pedagogicznych* oraz do wiadomości Ministerstwa Edukacji Narodowej**.

Szkoła jest zobowiązana do zwrotu wadliwych lub nadliczbowych egzemplarzy.

Ponieważ zamówienie jest realizowane do momentu wyczerpania nakładu, prosimy o sprawdzenie, czy liczba książek w paczce zgadza się z liczbą książek wymienionych na fakturze dołączonej do paczki. **W razie wątpliwości prosimy przed wysłaniem reklamacji o kontakt z działem reklamacji: (22) 368 38 40.**

PROTOKÓŁ KOMISYJNEGO ODBIORU ILOŚCIOWEGO LUB JAKOŚCIOWEGO PODRĘCZNIKÓW

Data otrzymania przesyłki: Nazwa Szkoły:.....

Dotyczy faktury nr: Adres Szkoły:.....

Numer telefonu do Szkoły

Lp.	Symbol książki z faktury (np. X32010)	Autor	Tytuł	Ilość reklamowana	Przyczyna reklamacji, np. brak lub nadmiar w paczce, opis wady jakościowej

.....
(Miejscowość, data)

.....
Podpis Dyrektora Szkoły

.....
Pieczęć Szkoły

.....
Podpis osoby odbierającej paczkę

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji i uznania jej za uzasadnioną, prześlą pod adresem szkoły, od której otrzymały reklamację, brakujące egzemplarze lub egzemplarze bez wad.

Protokół należy przesłać pod wskazane adresy:

Poczta:

* Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Dział Reklamacji
Pass, ul. Stefana Batorego 2
05-870 Błonie
lub faksem: (22) 368 38 83

Do wiadomości:

** Ministerstwo Edukacji Narodowej
Departament Zwiększania Szans Edukacyjnych
Al. Szucha 25
00-918 Warszawa

Telefon do Działu Reklamacji (22) 368 38 40