

I. Usługi turystyczne

- 1 Pojęcie usług turystycznych
- 2 Charakterystyka usług turystycznych
 - 2.1. Usługi hotelarskie
 - 2.2. Usługi transportowe
 - 2.3. Usługi gastronomiczne
 - 2.4. Usługi pośrednictwa i organizacji
 - 2.5. Usługi pilotażowe i przewodnickie
 - 2.6. Komplementarne usługi turystyczne

II. Organizacja imprez turystycznych

- 3 Rodzaje przedsiębiorstw turystycznych
- 4 Przepisy przeciwpożarowe i organizacja stanowiska pracy
- 5 Etapy organizacji imprezy turystycznej
- 6 Imprezy turystyczne i ich podział
- 7 Wiedza z zakresu geografii turystycznej
- 8 Źródła informacji geograficznej i turystycznej
- 9 Programowanie imprez turystycznych
 - 9.1. Cechy programów imprez turystycznych
 - 9.2. Zasady tworzenia programów imprez turystycznych
 - 9.3. Programowanie imprez turystyki kwalifikowanej
 - 9.4. Programowanie imprez specjalistycznych – motywacyjnych, konferencji
 - 9.5. Programowanie imprez religijno-pielgrzymkowych oraz dla dzieci i młodzieży
 - 9.6. Programowanie imprez targowych
 - 9.7. Żywnienie w programach imprez turystycznych
 - 9.7.1. Planowanie jadłospisów dla wybranych grup ludności
 - 9.7.2. Organizacja żywienia w różnych formach turystyki
 - 9.8. Animacja czasu wolnego w organizacji imprez turystycznych
- 10 Transport w organizacji i programowaniu imprez turystycznych
- 11 Kalkulacja imprez turystycznych
 - 11.1. Kalkulacja imprez turystycznych krajowych i zagranicznych
 - 11.2. Zasady opodatkowania podatkiem VAT w turystyce
 - 11.3. Wpływ czarteru na cenę imprezy, jako specyficznej formy zamawiania świadczeń
 - 11.4. Wpływ zmiany kursu dewiz na cenę imprezy w turystyce zagranicznej
 - 11.5. Zasady kalkulacji imprez w zależności od ich podziału
- 12 Pozostałe czynności związane z organizacją imprezy turystycznej
 - 12.1. Zamawianie świadczeń
 - 12.2. Zasady przygotowania informacji o imprezach turystycznych dla klienta
 - 12.3. Sprzedaż imprez turystycznych
 - 12.3.1. Obsługa klienta
 - 12.3.2. Systemy rezerwacyjne w turystyce
 - 12.4. Realizacja imprezy turystycznej
 - 12.5. Rozliczenie imprezy turystycznej
 - 12.6. Ubezpieczenia turystyczne dla organizatorów turystyki

III. Informacja turystyczna

- 13 Podstawowe wiadomości o informacji turystycznej
- 14 Narzędzia informacji turystycznej
- 15 Zarządzanie systemem informacji turystycznej w Polsce
- 16 Organizacja informacji turystycznej w Polsce

17 Oznakowania turystyczne

Bibliografia