

Jacek Boratyński

Testy i zadania praktyczne

Egzamin zawodowy

TECHNIK ADMINISTRACJI



Kwalifikacja **A.68**
Obsługa klienta w jednostkach administracji

Publikacja opracowana zgodnie z nową podstawą programową dla zawodu technik administracji do kształcenia w zakresie kwalifikacji A.68 (Obsługa klienta w jednostkach administracji). Stanowi materiał przygotowujący do egzaminu zawodowego z kwalifikacji A.68.

© Copyright by Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o.
Warszawa 2014

Wydanie I

ISBN 978-83-02-14641-1

Opracowanie merytoryczne i redakcyjne: **Barbara Jaworska** (redaktor koordynator)
Konsultacje: mgr **Elżbieta Cała**
Redakcja językowa: **Ewa Wojtyra**
Redakcja techniczna: **Elżbieta Walczak**
Projekt okładki: **Dominik Krajewski**
Ilustracja na okładce: **Przemysław Dębowski**
Skład i łamanie: **Recontra Studio Graficzne**

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
00-807 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 96
Tel.: 22 576 25 00
Infolinia: 801 220 555
www.wsip.pl
Druk i oprawa: DROGOWIEC-PL Sp z o.o., Kielce

Publikacja, którą nabyłeś, jest dziełem twórcy i wydawcy. Prosimy, abyś przestrzegał praw, jakie im przysługują. Jej zawartość możesz udostępnić nieodpłatnie osobom bliskim lub osobiście znanym. Ale nie publikuj jej w internecie. Jeśli cytujesz jej fragmenty, nie zmieniaj ich treści i koniecznie zaznacz, czyje to dzieło. A kopiując jej część, rób to jedynie na użytek osobisty.

prawolubni


Szanujmy cudzą własność i prawo.
Więcej na www.legalnakultura.pl
Polska Izba Książki

SPIS TREŚCI

Od Wydawcy. Zasady prowadzenia egzaminów zawodowych według nowej formuły	4
Od Autora. O publikacji	11
Podstawa programowa kształcenia w zawodzie	12

1. Pisemna część egzaminu zawodowego

Testy egzaminacyjne	17
Test I	17
Test II	26
Test III	35
Test IV	44
Test V	53

2. Praktyczna część egzaminu zawodowego

Zadania z rozwiązaniami	62
Zadanie I	62
Rozwiązanie zadania I	71
Zadanie II	76
Rozwiązanie zadania II	80
Zadanie III	82
Rozwiązanie zadania III	94
Zadanie IV	99
Rozwiązanie zadania IV	109
Zadanie V	113
Rozwiązanie zadania V	121

3. Klucze odpowiedzi do testów egzaminacyjnych

125