

Informacja turystyczna

BAZY DANYCH I MATERIAŁY PROMOCYJNE

2

część

Zygmunt Kruczek



Kwalifikacja T.14.1

Podręcznik do nauki zawodu

**TECHNIK OBSŁUGI
TURYSTYCZNEJ**

Podręcznik dopuszczony do użytku szkolnego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania i wpisany do wykazu podręczników przeznaczonych do kształcenia w zawodach na podstawie opinii rzeczoznawców: **dr Gabrieli Olszowskiej, mgr Janiny Rudzińskiej, mgr Barbary Górki.**

Typ szkoły: **technikum.**

Zawód: **technik obsługi turystycznej.**

Kwalifikacja: T.14. Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych

Część kwalifikacji: 1. Prowadzenie informacji turystycznej.

Rok dopuszczenia: **2013.**

© Copyright by Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o.

Warszawa 2013

Wydanie 1 (2013)

ISBN 978-83-02-13545-3 (część 2)

978-83-02-13546-0 (całość)

Opracowanie merytoryczne i redakcyjne: **Mieczysława Kompanowska** (redaktor koordynator),
Danuta Koperska-Puskarz (redaktor merytoryczny)

Konsultacje: **Danuta Koperska-Puskarz**

Redakcja językowa: **Lucyna Lewandowska**

Redakcja techniczna: **Anna Popiel**

Projekt okładki: **Grafos**

Projekt graficzny: **Katarzyna Trzeszczkowska, Dominik Krajewski**

Fotoedycja: **Agata Bażyńska**

Skład i łamanie: **KP Studio Katarzyna Pogrzebska**

W podręczniku wymieniono konkretne firmy i marki produktów. Zamieszczono je w celach dydaktycznych, aby zobrazować teorię za pomocą rzeczywistych przykładów. Podanie nazw firm i marek produktów nie ma na celu ich reklamy.

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

00-807 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 96

Tel.: 22 576 25 00

Infolinia: 801 220 555

www.wsip.pl

Druk i oprawa: **Orthdruk sp. z o.o., Białystok**

Publikacja, którą nabyłeś, jest dziełem twórcy i wydawcy. Prosimy, abyś przestrzegał praw, jakie im przysługują. Jej zawartość możesz udostępnić nieodpłatnie osobom bliskim lub osobiście znanym. Ale nie publikuj jej w internecie. Jeśli cytujesz jej fragmenty, nie zmieniaj ich treści i koniecznie zaznacz, czyje to dzieło. A kopiując jej część, rób to jedynie na użytek osobisty.

prawolubni


Szanujmy cudzą własność i prawo.

Więcej na www.legalnakultura.pl

Polska Izba Książki

1. Znaczenie informacji w obsłudze ruchu turystycznego

2. Pojęcie informacji, jej rodzaje i cechy

3. System informacji turystycznej w Polsce

3.1	Informacja dla podróżnych w starożytności i średniowieczu	20
3.2	Literatura przewodnikowa formą informacji dla podróżnych i turystów	20
3.3	Informacja i promocja turystyczna w dobie zorganizowanej turystyki	21
3.4	Powstanie i ewolucja systemu informacji turystycznej w Polsce	23
3.5	Informacja turystyczna w Polsce w XXI wieku	26
3.6	Zakres działania i formy prawne jednostek organizacyjnych „it”	27
3.7	Zadania i zakresy działania jednostek tworzących system informacji turystycznej w Polsce	30
3.8	Regionalne systemy informacji turystycznej	36
3.9	Polskie Ośrodki Informacji Turystycznej za granicą kraju (POIT-y)	39

4. Systemy informacji turystycznej w wybranych krajach

4.1	Organizacja informacji turystycznej w wybranych krajach Europy	43
-----	--	----

5. Źródła informacji turystycznej

5.1	Literatura turystyczna, mapy, multimedia	48
5.2	Oznakowanie turystyczne miast, regionów i szlaków turystycznych	51
5.3	Internet jako źródło informacji dla turystów	65

6. Materiały promocyjne

6.1	Systematyka wydawnictw promocyjnych	71
6.2	Broszury promocyjne	74

7. Bazy danych informacji turystycznej

7.1	Bazy danych systemu „it” polska.travel	80
7.2	Przykładowe opisy w bazach danych ISIT	81
7.3	Repozytorium Informacji Turystycznej (RIT)	90

8. Obsługa klientów w zakresie informacji turystycznej

8.1	Kwalifikacje informatorów turystycznych, programy ich szkolenia	96
8.2	Zasady działania centrów i punktów informacji turystycznej	97

8.3 Certyfikacja centrów i punktów informacji turystycznej	102
8.4 Profesjonalna obsługa turysty w centrum informacji turystycznej	107
Literatura	122
Wykaz podstawowych terminów w językach polskim, angielskim i niemieckim	123
Aneks – Dobre przykłady w „it”	125