

# FORMULARZ ZAMÓWIENIA PUBLIKACJE ZAWODOWE

BRANŻA GASTRONOMICZNA

 Formularz ważny **do 17.08.2015 r.**

## DANE DO FAKTURY

Imię i nazwisko / Nazwa Zamawiającego .....

PESEL / NIP ..... Ulica .....

Miejscowość .....

Kod pocztowy ..... Poczta .....

Imię i nazwisko Zamawiającego / osoby działającej w imieniu Zamawiającego .....

Telefon ..... Adres e-mail .....

## ADRES DOSTAWY (jeśli inny niż dane do faktury)

Ulica .....

Miejscowość .....

Kod pocztowy ..... Poczta .....

Imię i nazwisko odbiorcy .....

Telefon kontaktowy .....

## TERMIN DOSTAWY

 termin wskazany w OWS §3, punkt 4

 inny termin dostawy: ...../...../ 2015 (nie później niż do 30.09.2015 r.)

## SPOŚÓB I KOSZT DOSTAWY

 Dla zamówień na kwotę od 100 zł brutto – dostawa na koszt WSiP – kurier DPD lub DHL.

 Dla zamówień poniżej kwoty 100 zł brutto – dostawa na koszt Zamawiającego – kurier DPD lub DHL – 14,90 zł.

 Dla zamówień poniżej kwoty 100 zł brutto – dostawa na koszt Zamawiającego – Poczta Polska – 9,50 zł.

## DODATKOWE WARUNKI HANDLOWE dotyczące zamówień na rok szkolny 2015/2016

**TERMIN I FORMA PŁATNOŚCI:**  przelew, 30-dniowy termin płatności  płatność gotówką przy odbiorze

 Zapoznałem się z *Ogólnymi warunkami sprzedaży. Publikacje zawodowe* i je akceptuję\*.

 Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu informowania o produktach i usługach Grupy Wydawniczej WSiP.

 Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o produktach i usługach Grupy Wydawniczej WSiP drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

 \* **zaznaczenie obowiązkowe**

 .....  
Data

 .....  
Pieczęć i czytelny podpis Zamawiającego

Administratorem danych osobowych są Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane zgodnie z *Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych* (DzU z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) w celach obsługi zamówień, archiwalnych oraz, w przypadku wyrażenia dodatkowej dobrowolnej zgody, informowania o produktach i usługach Grupy Wydawniczej WSiP. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia. Niniejszy dokument ma charakter poufny i zawiera dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Niniejszy dokument jest przeznaczony wyłącznie dla Zamawiających. Publikacja, kopiowanie, ujawnianie danych zawartych w niniejszym dokumencie jest zabronione.

**Złóż zamówienie przez infolinię 801 220 555**
**Zamówienie zostanie zrealizowane po otrzymaniu e-mailem akceptacji warunków zamówienia. Termin na akceptację warunków zamówienia wynosi 2 dni robocze od daty otrzymania niniejszych warunków zamówienia.**

# FORMULARZ ZAMÓWIENIA PUBLIKACJE ZAWODOWE

Formularz ważny **do 17.08.2015 r.**

## OFERTA SPECJALNA

- Zamówienie **może obejmować pojedyncze publikacje.**

Do zamówienia obejmującego:

- 10 i więcej egzemplarzy dowolnych publikacji **dołączamy 1 egzemplarz wybranej publikacji** (egzemplarz dodatkowy).
- 20 i więcej egzemplarzy dowolnych publikacji **dołączamy 2 egzemplarze wybranych publikacji** (egzemplarz dodatkowy). Dodatkowo Zamawiający uzyskuje prawo do **rabatu w wysokości 30%** na publikacje jednej z czterech serii: Język Obcy Zawodowy/Repetytorium/Pracownie/Testy do wyboru z dalszej części formularza.
- 30 i więcej egzemplarzy dowolnych publikacji **dołączamy 3 egzemplarze wybranych publikacji** (egzemplarz dodatkowy). Dodatkowo Zamawiający uzyskuje prawo do **rabatu w wysokości 30%** na publikacje dwóch z czterech serii: Język Obcy Zawodowy/Repetytorium/Pracownie/Testy do wyboru z dalszej części formularza.
- 40 i więcej egzemplarzy dowolnych publikacji **dołączamy 4 egzemplarze wybranych publikacji** (egzemplarz dodatkowy). Dodatkowo Zamawiający uzyskuje prawo do **rabatu w wysokości 30%** na publikacje trzech z czterech serii: Język Obcy Zawodowy/Repetytorium/Pracownie/Testy do wyboru z dalszej części formularza.
- 50 i więcej egzemplarzy dowolnych publikacji **dołączamy 5 egzemplarzy wybranych publikacji** (egzemplarz dodatkowy). Dodatkowo Zamawiający uzyskuje prawo do **rabatu w wysokości 30%** na publikacje trzech z czterech serii: Język Obcy Zawodowy/Repetytorium/Pracownie/Testy do wyboru z dalszej części formularza. Ponadto Zamawiający ma możliwość otrzymania w ramach zamówienia jednej wybranej publikacji z serii Testy w liczbie egzemplarzy nie większej niż łączna liczba zamawianych publikacji.
- Rabaty i egzemplarze dodatkowe nie podlegają sumowaniu.

Kod	Tytuł	Zawód	Kwalifikacja	Cena brutto	Dostępność	Liczba zam. egz.	Egz. dodatkowe
<b>BRANŻA GASTRONOMICZNA</b>							
165908	Działalność gospodarcza w gastronomii	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	nie dotyczy	<b>37,89</b>	w sprzedaży		
165916	Usługi kelnerskie. Podręcznik do nauki zawodu kelner. REA	Kelner	T.10.2	<b>39,90</b>	od 15.09.2015		
147502	Zasady żywienia. Planowanie i ocena. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.1	<b>34,90</b>	w sprzedaży		
165913	Zasady żywienia. Część 1. REA	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.1	<b>29,90</b>	od 15.09.2015		
165920	Zasady żywienia. Część 2. REA	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.1	<b>29,90</b>	od 15.09.2015		
159207	Organizacja produkcji gastronomicznej. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.2	<b>30,90</b>	w sprzedaży		
165914	Organizacja produkcji gastronomicznej. REA	technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.2	<b>29,90</b>	od 15.09.2015		
159206	Usługi gastronomiczne. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.3	<b>35,90</b>	w sprzedaży		
165915	Usługi gastronomiczne. REA	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.3	<b>39,90</b>	od 15.09.2015		
165917	Obsługa klienta w gastronomii. REA	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15.3	<b>34,90</b>	od 15.09.2015		
165905	Technologie produkcji cukierniczej. REA. Podręcznik do nauki zawodu cukiernik. Część 1	Technik technologii żywności/Cukiernik	T.4	<b>34,90</b>	w sprzedaży		

Kod	Tytuł	Zawód	Kwalifikacja	Cena brutto	Dostępność	Liczba zam. egz.	Egz. dodatkowe
165919	Technologie produkcji cukierniczej. REA. Podręcznik do nauki zawodu cukiernik. Część 2	Technik technologii żywności/Cukiernik	T.4	<b>34,90</b>	w sprzedaży		
165904	Technika w produkcji cukierniczej	Technik technologii żywności/Cukiernik	T.4.2	<b>34,90</b>	w sprzedaży		
165903	Wyposażenie i zasady bezpieczeństwa w gastronomii	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>40,90</b>	w sprzedaży		
165906	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Część 1	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>39,90</b>	w sprzedaży		
165907	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Część 3. REA	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>39,90</b>	od 15.09.2015		
165909	Procesy technologiczne w gastronomii. Część 1. Ćwiczenia	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>34,90</b>	w sprzedaży		
165910	Procesy technologiczne w gastronomii. REA. Część 2	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>39,90</b>	w sprzedaży		
159202	Sporządzanie napojów i potraw. Towaroznawstwo i przechowywanie żywności. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6.1	<b>45,00</b>	w sprzedaży		
159203	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Technologia gastronomiczna. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych. Część 1	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6.2	<b>45,90</b>	w sprzedaży		
159204	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Technologia gastronomiczna. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych. Część 2	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6.2	<b>30,90</b>	w sprzedaży		
159205	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Wyposażenie zakładów gastronomicznych. Podręcznik do nauki zawodu technik żywienia i usług gastronomicznych. Część 3	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6.2	<b>40,90</b>	w sprzedaży		
165918	Organizowanie usług kelnerskich. Zeszyt ćwiczeń do nauki zawodu kelner. REA	Kelner	T.9	<b>34,90</b>	od 15.09.2015		
165901	Obsługa kelnerska. Część 1	Kelner	T.9.2	<b>35,90</b>	w sprzedaży		
165902	Obsługa kelnerska. Część 2	Kelner	T.9.2	<b>35,90</b>	w sprzedaży		
165911	Obsługiwanie gości. Zeszyt ćwiczeń. Część 1	Kelner	T.9.2	<b>29,90</b>	w sprzedaży		
165912	Obsługiwanie gości. Zeszyt ćwiczeń. Część 1	Kelner	T.9.2	<b>29,90</b>	w sprzedaży		
<b>EFEKTY KSZTAŁCENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH ZAWODÓW</b>							
158501	Prowadzenie działalności gospodarczej (z KPS i OMZ). Podręcznik do kształcenia zawodowego	Wszystkie zawody	nie dotyczy	<b>39,90</b>	w sprzedaży		
163801	Bezpieczeństwo i higiena pracy. Podręcznik do kształcenia zawodowego	Wszystkie zawody	nie dotyczy	<b>29,90</b>	w sprzedaży		

Prosimy o zapoznanie się z *Ogólnymi warunkami sprzedaży. Publikacje zawodowe* – na końcu formularza.

## PRACOWNIE

Kod	Tytuł	Zawód	Kwalifikacja	Cena brutto	Dostępność	Liczba zam. egz.	Egz. dodatkowe
<b>BRANŻA GASTRONOMICZNA</b>							
159211	Pracownia organizacji żywienia. Organizacja żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15	<b>39,90</b>	od 15.09.2015		
165921	Pracownia obsługi klientów	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15	<b>39,90</b>	od 15.09.2015		
159210	Pracownia gastronomiczna. Sporządzanie potraw i napojów	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>39,90</b>	od 15.09.2015		

## REPETYTORIUM

Kod	Tytuł	Zawód	Kwalifikacja	Cena brutto	Dostępność	Liczba zam. egz.	Egz. dodatkowe
<b>BRANŻA GASTRONOMICZNA</b>							
165342	Repetytorium i testy egzaminacyjne	Kelner	T.9	<b>34,90</b>	w sprzedaży		
165347	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Technik żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.6	<b>34,90</b>	od 15.09.2015		

## JĘZYK OBCY ZAWODOWY

Kod	Tytuł	Zawód	Kwalifikacja	Cena brutto	Dostępność	Liczba zam. egz.	Egz. dodatkowe
<b>BRANŻA GASTRONOMICZNA</b>							
159208	Język angielski zawodowy w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń	Wszystkie zawody	Nie dotyczy	<b>29,90</b>	w sprzedaży		
159209	Język niemiecki zawodowy w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń	Wszystkie zawody	Nie dotyczy	<b>29,90</b>	w sprzedaży		

## TESTY

Kod	Tytuł	Zawód	Kwalifikacja	Cena brutto	Dostępność	Liczba zam. egz.	Egz. dodatkowe
<b>BRANŻA GASTRONOMICZNA</b>							
165302	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik żywienia i usług gastronomicznych. Kucharz. Sporządzanie potraw i napojów. Testy egzaminacyjne	Technik żywienia i usług gastronomicznych/ Kucharz	T.6	<b>24,90</b>	w sprzedaży		
165335	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik żywienia i usług gastronomicznych	Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15	<b>24,90</b>	w sprzedaży		
165341	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik technologii żywności/cukiernik	Technik technologii żywności/ Cukiernik	T.4	<b>24,90</b>	od 15.09.2015		

Prosimy o zapoznanie się z *Ogólnymi warunkami sprzedaży. Publikacje zawodowe* – na końcu formularza.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY. PUBLIKACJE ZAWODOWE

Niniejszy dokument ma charakter poufny i zawiera dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczynnej konkurencji. Niniejszy dokument jest przeznaczony wyłącznie dla Zamawiających. Publikacja, kopiowanie, ujawnianie danych zawartych w niniejszym dokumencie jest zabronione.

## § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze *Ogólne warunki sprzedaży. Publikacje zawodowe* mają zastosowanie do umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000332148, NIP 5272605292, kapitał zakładowy w wysokości 550 400 złotych, w ramach oferty z zakresu szkolnictwa zawodowego.
- Na potrzeby niniejszych *Ogólnych warunków sprzedaży. Publikacje zawodowe* użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:
  - WSiP** – Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000332148, NIP 5272605292, kapitał zakładowy w wysokości 550 400 zł;
  - Kodeks cywilny** – *Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny* (DzU nr 16, poz. 93 ze zm.);
  - Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - Produkt** – publikacje papierowe, treści cyfrowe, znajdujące się w ofercie handlowej WSiP z zakresu publikacji zawodowych wymienione w formularzu Zamówienia;
  - Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej na nośniku materialnym albo bez nośnika materialnego;
  - Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Zamawiającego do WSiP za pośrednictwem e-maila, telefonu, faksu lub poczty;
  - Zamawiający** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, niebędąca Konsumentem, w tym szkoła w rozumieniu przepisów *Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty* albo Konsument;
  - OWS** – niniejsze *Ogólne warunki sprzedaży. Publikacje zawodowe*;
  - Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiające należyłą realizację Zamówienia. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, powódź, strajki pracownicze, przerwy w dostawie energii elektrycznej.
- Składając **Zamówienie**, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszych OWS.

## § 2. Zamówienie

- Zamówienie na Produkt może być złożone przez:
  - telefon: (+48) 801 220 555, (+48) 22 36 83 801 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 (koszt połączenia wg taryfy operatora),
  - E-mailem przez wysłanie Zamówienia na adres e-mail: [tczawodowe@wsip.com.pl](mailto:tczawodowe@wsip.com.pl).
  - Faksem: (+48) 22 576 28 38, (+48) 22 576 28 35, (+48) 22 576 28 40.
  - Pocztą – na adres: Telecentrum WSiP, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.
- Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.
- Zamawiający otrzymuje potwierdzenie warunków Zamówienia na podany przez Zamawiającego adres e-mail.
- Zamówienie jest skutecznie złożone i realizowane po otrzymaniu od Zamawiającego akceptacji warunków Zamówienia e-mailem. Akceptacja warunków Zamówienia może być wyrażona w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia warunków Zamówienia przez Zamawiającego.
- Po bezskutecznym upływie terminu na wyrażenie przez Zamawiającego akceptacji warunków Zamówienia, Zamówienie jest uważane za niewiążące i nie będzie realizowane.
- WSiP udostępni formularz Zamówienia w serwisie internetowym pod adresem [www.wsip.pl/sprzedaz/formularze-zawodowe](http://www.wsip.pl/sprzedaz/formularze-zawodowe). Zamawiający może wydrukować formularz Zamówienia, uzupełnić i wysłać do WSiP e-mailem, faksem lub pocztą.

## § 3. Realizacja Zamówienia

- Zamówienie otrzymane przez WSiP jest weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności.
- W przypadku, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich danych umożliwiających jego realizację, WSiP kontaktuje się z Zamawiającym telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
- W przypadku Zamówienia niezawierającego danych umożliwiających kontakt z Zamawiającym, Zamówienie nie jest realizowane.
- Zamówienie jest realizowane przez WSiP w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia przez WSiP na Produkty oznaczone w formularzu Zamówienia jako dostępne. Zamówienia na Produkty oznaczone w formularzu jako dostępne od określonej daty będą realizowane w terminie 10 dni od daty dostępności Produktu albo otrzymania Zamówienia przez WSiP, w zależności od tego, która z tych dat będzie późniejsza.
- Termin realizacji Zamówienia może zostać indywidualnie uzgodniony z Zamawiającym. W szczególności Zamawiający składając zamówienie do 17.08.2015 r. może uzgodnić realizację Zamówienia we wrześniu 2015 r.
- Zamówienia są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zamówienie może być dostarczane w częściach.
- Dostawa Zamówienia jest realizowana w dni robocze (poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- Podana w momencie składania Zamówienia cena Produktu jest wiążącą.
- Cena Produktu:
  - zawiera VAT;
  - nie zawiera kosztów dostawy Zamówienia.
- Koszty dostawy wskazane są w Zamówieniu. W przypadku braku wskazania kosztów dostawy w Zamówieniu koszty dostawy pokrywa WSiP.
- Z chwilą wydania Produktu przez WSiP Zamawiającemu na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem w razie jego utraty lub przypadkowego uszkodzenia.
- Miejszem wykonania świadczenia przez WSiP jest adres dostawy.
- Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego odbioru Produktu po dostawie.
- W przypadku odmowy odebrania Produktu Zamawiający zostanie obciążony kosztami przesyłki Produktu do Zamawiającego oraz przesyłki powrotnej Produktu do magazynu WSiP. Nie dotyczy odstąpienia od umowy (Zamówienia) przez Konsumenta.
- WSiP ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w przypadku braku dostępności Produktu lub zadłużenia Zamawiającego wobec WSiP. O braku możliwości realizacji Zamówienia WSiP informuje Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia.

## § 4. Płatność

- Termin oraz forma płatności wskazane są w Zamówieniu.
- W przypadku braku wskazania w Zamówieniu terminu oraz formy płatności, płatność za Zamówienie następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty dostawy.
- Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na rachunek bankowy WSiP.
- Zamawiający jest zobowiązany do terminowej płatności.
- W przypadku nieterminowej zapłaty WSiP jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- W przypadku nieterminowej zapłaty WSiP jest uprawniony do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za opóźnienie – również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

## § 5. Reklamacje

- Zamawiający ma prawo do składania reklamacji Produktu zgodnie z właściwymi przepisami *Kodeksu cywilnego*.
- Reklamacje można zgłaszać:
  - Pocztą: Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o., Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.



- 2.2. Przez telefon: (+48) 801 220 555 wew. 6, (+48) 22 36 83 801 (koszt połączenia wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–16.00.
- 2.3. E-mailem na adres e-mail: reklamacje@wsip.com.pl.
- 2.4. Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: www.wsip.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/, wybierając Dział Reklamacje.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez WSiP w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez WSiP. Zamawiający otrzymuje informację o sposobie załatwienia reklamacji e-mailem lub telefonicznie w powyższym terminie, chyba że ustalono z nim inny sposób udzielenia takiej informacji.
4. WSiP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie mogłyby wyniknąć z korzystania z Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. WSiP nie udziela gwarancji na Produkt.
7. WSiP ma obowiązek dostarczenia Produktu wolnego od wad.
8. WSiP jako sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w *Kodeksie cywilnym*.

### § 6. Siła wyższa

1. W przypadku działania Siły wyższej ustalony okres realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o czas działania Siły wyższej. Gdyby okres ten przekraczał cztery tygodnie, WSiP może odstąpić od realizacji Zamówienia.
2. WSiP nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły wyższej.

### § 7. Prawa autorskie

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zakupionego Produktu w sposób zgodny z prawem.
2. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Produktu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zamawiający nie jest uprawniony do kopiowania oraz rozpowszechniania Produktu w celach komercyjnych.

### § 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przy składaniu Zamówienia jest WSiP.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z *Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych* w celu obsługi Zamówienia oraz w celach archiwalnych.
3. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody dane osobowe podane podczas składania Zamówienia mogą zostać wykorzystane w celu informowania o produktach i usługach Grupy Wydawniczej WSiP. Powyższa zgoda może być cofnięta przez Zamawiającego w dowolnym momencie.
4. Każdemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. WSiP gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. WSiP jest zobowiązany do ujawniania informacji o Zamawiającym osobom trzecim w przypadku, gdy ich ujawnienie jest wymagane przez prawo. Informacje mogą być udostępniane innym podmiotom również w celu dochodzenia praw WSiP lub do podjęcia działań w stosunku do potencjalnie nielegalnej działalności.

### § 9. Zamówienia składane przez Konsumenta

1. Do Zamówienia składanego przez Konsumenta stosuje się pozostałe postanowienia OWS z uwzględnieniem postanowień niniejszego § 9.
2. Reklamacje.
  - 2.1. WSiP ponosi odpowiedzialność za niezgodność zamówionego Produktu z Zamówieniem, w tym za wady fizyczne i prawne. WSiP odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu, jeżeli wada ta zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Produktu Konsumentowi. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili otrzymania Produktu przez Konsumenta. Konsument ma prawo do złożenia reklamacji wadliwego Produktu w ciągu 1 roku od zauważenia wady. W przypadku wad prawnych bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Konsument dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.

- 2.2. WSiP jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. W przypadku żądania zwrotu pieniędzy – odstąpienia od umowy, ich zwrot na rzecz Konsumenta nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zwrotu Produktu. W przypadku żądania obniżenia ceny Konsument powinien wyznaczyć WSiP termin zwrotu pieniędzy. Jeżeli w wyniku reklamacji doszło do naprawy Produktu (np. gdy produkt był niekompletny), wymiany na wolny od wad, złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, WSiP zobowiązany jest do naprawienia szkody, którą poniósł Konsument w wyniku realizacji Zamówienia, nie wiedząc o istnieniu wady w zamówionym Produkcie.

3. Odstąpienie. Konsument ma prawo do odstąpienia od Zamówienia. Formularz odstąpienia wraz z pouczeniem jest przekazywany Konsumentowi wraz z formularzem Zamówienia.

4. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- 4.1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument w szczególności może skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe zasady dostępu do tych procedur znajdują się na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

- 4.2. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa *Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich* (DzU 2001, nr 113, poz. 1214).

- 4.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej.

- 4.4. WSiP nie posiada kodeksu dobrych praktyk.

5. Do Zamówień składanych przez Konsumentów nie stosuje się postanowień § 3 punkt 15, § 4 punkt 3–6, § 5 punkt 4–5, § 6 OWS.

### § 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy *Kodeksu cywilnego* oraz, w przypadku Zamówienia składanego przez Konsumenta przepisy *Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta*.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych OWS zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych OWS, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.
3. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikającego z realizacji Zamówienia nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z realizacji Zamówienia lub związanych z nim dokumentów lub z mocy prawa.
4. Wszystkie spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Zamówienia złożonego przez Zamawiającego niebędącego Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby WSiP.
5. WSiP ma prawo do zmiany OWS oraz formularza Zamówienia. Dla Zamówienia obowiązuje formularz oraz OWS ważny w dniu złożenia Zamówienia. Zmiana formularza lub OWS nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed wejściem zmian w życie.

**Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy (Zamówienia) Dotyczy Konsumentów**

**Prawo odstąpienia od umowy (Zamówienia)**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy (Zamówienia) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy (Zamówienia) wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1) w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej jednorazowo, albo

2) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej w partiach lub częściach.

Prawo do odstąpienia od umowy (Zamówienia) nie przysługuje w przypadku zakupu nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu ich oryginalnego opakowania.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia), muszą Państwo poinformować Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o., Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (+48) 801 220 555 wew. 6, (+48) 22 36 83 801 (koszt połączenia wg taryfy operatora), e-mail: potwierdzam@wsip.com.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy (Zamówienia) w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy (Zamówienia), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy (Zamówienia), wystarczy, by wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (Zamówienia).

**Skutki odstąpienia od umowy (Zamówienia)**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy (Zamówienia) zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy (Zamówienia). Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia nam do wodu odesłania go, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać nam Produkt na adres: Alfa Logis sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 2, 05-870 Błonie, Pass, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy (Zamówienia). Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo Produkt przed upływem 14 dni.

Będą Państwo musieli natomiast ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z Produktu w inny sposób, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

.....  
 .....  
 .....

miejsce i data  
 imię, nazwisko i adres Konsumenta

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne sp. z o.o.  
 Dział Reklamacji  
 Al. Jerozolimskie 96  
 00-807 Warszawa  
 e-mail: potwierdzam@wsip.com.pl  
 Telefon: (+48) 801 220 555 wew. 6  
 (+48) 22 36 83 801 (z telefonów komórkowych)

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAMÓWIENIA)**

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy / Zamówienia)

Ja .....  
 (imię i nazwisko, adres Konsumenta)

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży (Zamówienia) następujących Produktów: .....

Data odbioru przesyłki .....

Numer zamówienia .....

.....

podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)



# NOTATKI