Wstęp 6

Obsługa magazynów przyprodukcyjnych

I. Organizacja produkcji 13

1 Formy organizacji produkcji 14
2 Organizacja i harmonogram prac 33
3 Stanowisko robocze 43
4 Infrastruktura magazynowa i manipulacyjna w procesie produkcyjnym 45

II. Materiały i surowce w działalności produkcyjnej 47

5 Materiały i towary stosowane w funkcjonowaniu logistyki 48

III. Jakość w produkcji 63

6 Jakość produktu 64
7 Polityka jakości 66

IV. Normy i procedury oceny jakości 69

8 Normy ISO 70
9 Charakterystyka norm ISO serii 9000 72

V. Przepływ zasobów 79

10 Rodzaje parametrów oceny sprawności przepływów w produkcji 80

VI. Zapasy produkcji w toku 83

11 Kryteria podziału zapasów 84
12 Charakterystyka zapasów produkcji w toku 89
13 Sterowanie zapasami w produkcji 93
14 Podstawowe modele optymalizacji zapasów 96
15 Metody optymalizacji zapasów w produkcji 98

VII. Organizacja procesów magazynowych w produkcji 105

16 Powiązanie magazynów z produkcją 106
17 Zasady organizacji gospodarki magazynowej 108
18 Lokalizacja magazynów i składów 110
19 Koszty magazynowania 112

VIII. Systemy informatyczne wykorzystywane w produkcji 115

20 Logistyczny system informacyjny 116
21 Systemy informatyczne wspomagające procesy zarządzania 119
22 Systemy informatyczne wspomagające procesy logistyczne 122
23 System zarządzający produkcją 133

IX. Odpady w procesie produkcji 135

24 Regulacje prawa polskiego i UE dotyczące odpadów 136
25 Dyrektywa ramowa Unii Europejskiej 139

X. Rodzaje odpadów 143

26 Pojęcie, klasyfikacja i podział odpadów 144
27 Klasyfikacja odpadów w Polsce 146
28 Rodzaje odpadów 148

XI. System odprowadzania i neutralizacji odpadów 153

29 Unieszkodliwianie odpadów 154
30 Sposoby zagospodarowania odpadów 157
31 Minimalizacja ujemnych skutków składowania odpadów 159
32 Sposoby redukowania przyczyn powstawania odpadów 161
33 Rodzaje odpadów niebezpiecznych 164
34 Metody wtórne redukcji dioksyn 166
35 Recykling odpadów produkcyjnych 169

XII. Dokumentacja w procesie produkcyjnym 173

36 Zasady sporządzania dokumentów 174
37 Procedura dokumentowania przepływu zasobów w procesie produkcyjnym 178
38 Ewidencja przepływów produkcyjnych 181

Obsługa magazynów dystrybucji

XIII. Dystrybucja i jej elementy 189

39 Zadania, funkcje i cele dystrybucji 190
40 Rodzaje dystrybucji 192
41 Instrumenty dystrybucji 200
42 Metody planowania w dystrybucji 203
43 Etapy procesu dystrybucji 207
44 Sieci dystrybucji 215
45 Obsługa klienta i etapy obsługi klienta 220

XIV. Kanały dystrybucji 227

46 Typy kanałów dystrybucji 228
47 Projektowanie kanałów dystrybucji 234
48 Strategie w przedsiębiorstwie 237
49 Strategie logistyczne 240

XV. Proces magazynowania w centrach dystrybucji 249

50 Centrum dystrybucji 250
51 Planowanie w centrach dystrybucji 252
52 Etapy procesu magazynowania w centrach dystrybucji 263

XVI. Systemy przepływu informacji i systemy informatyczne w procesie dystrybucji 269

53 Systemy zarządzania logistyką 270
54 Technologie wspomagające proces dystrybucji 280
55 Przepływ informacji w kanale dystrybucji 286
56 Internet w dystrybucji 294

XVII. Automatyczna identyfikacja towarów 299

57 Produkt – właściwości i klasyfikacja 300
58 Znakowanie towarów 308
59 System identyfikacji towarów 312
60 Etykieta logistyczna 318

XVIII. Systemy przepływu informacji i systemy informatyczne w procesie dystrybucji 323

61 Obsługa zamówienia 324
62 Zapytanie ofertowe 326
63 Oferta 328
64 Zamówienie 330
65 Wydanie na zewnątrz 333
66 Faktura 335
67 List przewozowy 337
68 Przyjęcie z zewnątrz 341
69 Kartoteki magazynowe 343
70 Dokumenty rozliczeniowe 345
71 Przesunięcie międzymagazynowe 348

Wykaz pojęć 350
Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim 355
Literatura 359