Wstęp 5

I. Zapasy w przedsiębiorstwie 9

1 Definicja i klasyfikacja zapasów 10
2 Gospodarka zapasami i struktura zapasów 18
3 Analiza i prognozowanie popytu 24
4 Metody ustalania wielkości dostaw 35
5 Systemy zamawiania zapasów 41

II. Zarządzanie zapasami 49

6 Cele zarządzania zapasami 50
7 Zasady zarządzania zapasami 53
8 Koszty zapasów 57
9 Zarządzanie zapasami grup asortymentowych 59
10 Monitorowanie stanu zapasów magazynowych z uwzględnieniem asortymentu oraz terminów przechowywania 61

III. Procesy w magazynie 67

11 Magazyn – pojęcia i definicje 68
12 Rodzaje, funkcje i zadania magazynów 70
13 Obszary magazynowe – podział na strefy 76
14 Proces przyjęcia towaru 83
15 Proces składowania 90
16 Automatyzacja procesu składowania 92
17 Obsługa procesu składowania 94
18 Kompletacja 97
19 Procesy wydawania zapasu 101
20 Czynności związane z przechowywaniem zapasów 103
21 Czynności związane z przygotowaniem ładunku do przewozu 110
22 Ubytki magazynowe 123

IV. Przechowywanie zapasów 125

23 Rodzaje składowanych zapasów 126
24 Warunki i parametry przechowywania zapasów 128
25 Ilościowy i jakościowy odbiór zapasu 135
26 Rozmieszczenie zapasów 138
27 Zabezpieczanie towarów przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zagarnięciem 145
28 Wyposażenie techniczne wykorzystywane w procesie magazynowania 149
29 Jednostki ładunkowe 177
30 Rodzaje opakowań 198
31 Oznakowanie towarów 202
32 Zasady gospodarowania opakowaniami 219

V. Transportowe czynności magazynowe 225

33 Wyposażenie transportowe 226
34 Środki transportu wewnętrznego 230

35 Transport wewnętrzny 236
36 Inne urządzenia wykorzystywane w magazynie 237
37 Warunki transportu towarów 241

VI. Zagospodarowanie przestrzeni magazynowej 245

38 Potrzeba właściwego zagospodarowania przestrzeni magazynowej 246
39 Przepisy prawa i normy zagospodarowania przestrzeni magazynowej 248
40 Ocena zagospodarowania przestrzeni magazynowej. 251
41 Optymalizacja wykorzystania przestrzeni magazynowej. 263
42 Wskaźniki efektywności gospodarki magazynowej 265
43 Wybór kontrahenta 268
44 Odpowiedzialność kierownictwa i pracowników magazynu 270

VII. Informatyka w magazynie 273

45 Systemy informatyczne wykorzystywane w magazynie 274
46 Zasady automatycznej identyfikacji towarów. 282
47 Skanery i ich zastosowanie 286

VIII. Koszty i dokumentacja 289

48 Koszty magazynowania 290
49 Koszty usług logistycznych 298
50 Inwentaryzacja w magazynie. 301
51 Rodzaje dokumentów magazynowych 308
52 Reklamacja 313
53 Zasady sporządzania dokumentów magazynowych 318

IX. Ewidencja w gospodarce magazynowej 321

54 Bilans – aktywa i pasywa 322
55 Operacje gospodarcze i ich wpływ na bilans 342
56 Zasady funkcjonowania kont księgowych. 348
57 Obrót towarowy. 366
58 Obrót materiałowy 373
59 Ewidencja ujawnionych różnic inwentaryzacyjnych i ich rozliczenia 381
60 Ewidencja i rozliczanie kosztów działalności 384
61 Wynik finansowy 392

Słowniczek 395
Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim 399
Literatura 401