

## SPIS TREŚCI

Wstęp .....	7
-------------	---

## I. Charakterystyka rynku transportowego ..... 11

<b>1</b> Rynek i gospodarka rynkowa .....	12
<b>2</b> Popyt i prawo popytu .....	18
<b>3</b> Podaż i prawo podaży .....	21
<b>4</b> Rynek usług transportowych .....	23
<b>5</b> Elementy infrastruktury transportowej .....	33
5.1. Infrastruktura transportu .....	33
5.2. Infrastruktura transportu drogowego .....	40
5.3. Infrastruktura transportu kolejowego .....	43
5.4. Infrastruktura transportu morskiego .....	46
5.5. Infrastruktura transportu wodnego śródlądowego .....	50
5.6. Infrastruktura transportu lotniczego .....	54
5.7. Infrastruktura transportu przesyłowego .....	56
5.8. Infrastruktura transportu intermodalnego .....	57

## II. Charakterystyka rynku spedycyjnego ..... 59

<b>6</b> Istota spedycji i jej rodzaje .....	60
<b>7</b> Czynności i usługi spedycyjne .....	63
<b>8</b> Geneza działalności spedycyjnej .....	70
<b>9</b> Spedycja w procesie międzynarodowej wymiany handlowej .....	73
<b>10</b> Prawne aspekty działalności spedycyjnej .....	78
<b>11</b> Świadczenie usług spedycyjnych w świetle <i>Kodeksu cywilnego</i> .....	83
<b>12</b> Organizacje spedytorów polskich oraz międzynarodowych .....	85

## III. Czynności manipulacyjne ..... 93

<b>13</b> Przewóz, spedycja, przechowywanie .....	94
<b>14</b> Harmonogram czynności manipulacyjnych .....	100
<b>15</b> Zakres czynności manipulacyjnych .....	102
<b>16</b> Rodzaj i technologia czynności manipulacyjnych .....	103

## IV. Koszty i kalkulacja kosztów w transporcie i spedycji ..... 107

<b>17</b> Koszty usług transportowych .....	108
<b>18</b> Kalkulacja kosztów usług transportowych .....	128
<b>19</b> Koszty związane z użytkowaniem środków technicznych .....	136

<b>V. Ceny usług transportowych i cena użytkowania środków technicznych</b> .....	151
20 Definicja i struktura ceny .....	152
21 Metody ustalania cen w transporcie .....	160
<b>VI. Odpowiedzialność cywilna przewoźnika i spedytora</b> .....	169
22 Przepisy regulujące odpowiedzialność przewoźnika .....	170
23 Odpowiedzialność uczestników transportu towarów niebezpiecznych .....	172
<b>VII. Dokumentacja transportu i spedycji</b> .....	175
24 Rodzaje dokumentów transportowych .....	176
25 Dokumentacja procesów transportowych .....	180
26 Dokumentacja transportu towarów niebezpiecznych .....	204
27 Dokumentacja celna .....	209
28 Dokumentacja spedycyjna .....	219
<b>VIII. Dokumentacja środków technicznych</b> .....	233
29 Dokumentacja gromadzona w pojeździe .....	234
30 Dodatkowe dokumenty niezbędne w transporcie .....	235
31 Ewidencja pracy wózków widłowych .....	240
32 Dokumentacja naprawy środków technicznych .....	242
<b>IX. Zasady pracy z dokumentami w transporcie i spedycji</b> .....	249
33 Przechowywanie dokumentów .....	250
34 Archiwizowanie dokumentów .....	256
35 Niszczenie dokumentów .....	262
<b>X. Przepisy prawa dotyczące tajemnicy zawodowej</b> .....	269
36 Podstawowe pojęcia związane z informacją niejawną .....	270
37 Kategorie informacji niejawnych .....	273
38 Zasady pracy z informacjami niejawnymi .....	276
39 Zabezpieczania informacji niejawnych .....	279
40 Tajemnica przedsiębiorstwa .....	281
41 Zwalczanie nieuczciwej konkurencji .....	282

<b>XI. Przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych</b> .....	287
<b>42</b> Pojęcie danych osobowych .....	288
<b>43</b> Pozostałe pojęcia związane z ochroną danych osobowych .....	292
<b>44</b> Organ ochrony danych osobowych .....	295
<b>45</b> Przypadki legalności przetwarzania danych osobowych .....	298
<b>46</b> Prawa osoby, której dane są przetwarzane .....	301
<b>47</b> Zabezpieczanie danych osobowych .....	303
<b>48</b> Odpowiedzialność karna za nieprzestrzeganie przepisów z zakresu ochrony danych osobowych .....	306
<b>XII. Technika biurowa i korespondencja służbowa</b> .....	311
<b>49</b> Korespondencja służbowa .....	312
<b>50</b> Spotkania służbowe .....	321
<b>51</b> Technika biurowa i urządzenia techniki biurowej .....	324
<b>XIII. Statystyka</b> .....	329
<b>52</b> Dane statystyczne i ich selekcja .....	330
<b>53</b> Jednostka statystyczna i zbiorowość statystyczna .....	333
<b>54</b> Badania statystyczne .....	335
<b>55</b> Podstawowe miary statystyczne .....	338
<b>56</b> Analiza statystyczna .....	345
<b>57</b> Opracowywanie i prezentacja wyników badań statystycznych .....	348
<b>XIV. Programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań</b> ....	355
<b>58</b> Programy komputerowe w pracy biurowej .....	356
<b>59</b> Programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań logistyka w związku z realizacją usługi transportowej .....	358
Słowniczek .....	365
Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim .....	369
Literatura .....	373