

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
I. Ładunki w transporcie	13
1 Pojęcie ładunków i podatności transportowej ładunków	14
2 Rodzaje ładunków	18
3 Właściwości towarów i ładunków	25
4 Formowanie jednostek ładunkowych	30
5 Oznaczanie towarów i ładunków	62
6 Automatyczna identyfikacja ładunków	83
II. Rozmieszczanie i zabezpieczanie ładunków	95
7 Przepisy prawa dotyczące przygotowywania i zabezpieczania ładunków w środkach transportu	96
8 Zasady rozmieszczania ładunków w środkach transportu	104
9 Środki służące do zabezpieczania jednostek ładunkowych	107
10 Metody i techniki zabezpieczania ładunków	111
11 Zabezpieczanie ładunków niebezpiecznych, ponadgabarytowych i żywych zwierząt w środkach transportu	114
12 Zabezpieczanie jednostek ładunkowych w środkach transportu	117
III. Opakowania transportowe	119
13 Pojęcie i rodzaje opakowań	120
14 Funkcje opakowań i ich dobór	129
15 Wymagania stawiane opakowaniom	135
16 Normy prawa regulujące gospodarkę opakowaniami	141
17 Racjonalna gospodarka opakowaniami	145
IV. Załadunek, przeładunek i wyładunek towarów	149
18 Czynności związane z przeładunkiem towarów	150
19 Technologie załadunkowe i wyładunkowe towarów	153
20 Proces przeładunku towarów	157
21 Zasady doboru urządzeń przeładunkowych w procesach transportowych	160
22 Harmonogram prac związanych z załadunkiem, przeładunkiem i wyładunkiem towarów	165
23 Obsługa samochodów, wagonów kolejowych, statków morskich, żeglugi śródlądowej oraz statków powietrznych w portach i terminalach	168
24 Przepisy prawa dotyczące składowania, przeładunku i przewozu ładunków	171

V. Magazyny		173
25	Pojęcie, funkcje i zadania magazynów	174
26	Wyposażenie magazynów	185
27	Strefy, procesy i czynności magazynowe	200
28	Układy technologiczne magazynów	215
29	Koszty magazynowania zapasów i zatrudniania pracowników magazynowych	221
VI. Procesy magazynowe		229
30	Rozmieszczanie i składowanie zapasów w magazynie	230
31	Czynniki warunkujące zagospodarowanie przestrzeni magazynowej	238
32	Powierzchnia magazynowa i jej obliczanie	243
33	Zasady eksploatacji regałów niskiego i wysokiego składowania	249
34	Przepisy z zakresu przechowywania i magazynowania	257
35	Automatyczne systemy składowania towarów	263
VII. Odpowiedzialność materialna		267
36	Przepisy dotyczące odpowiedzialności materialnej pracowników	268
37	Odpowiedzialność materialna za szkodę wyrządzoną pracodawcy	270
38	Odpowiedzialność materialna za powierzone mienie	275
39	Szkody ładunkowe	282
40	Dochodzenie roszczeń	289
VIII. Środki transportu		299
41	Rodzaje środków transportu	300
42	Wyposażenie środków transportu w urządzenia podnoszące ich mobilność	302
43	Urządzenia stosowane w transporcie bliskim	311
44	Zadania, funkcje i przeznaczenie środków transportu bliskiego	319
45	Koszty eksploatacji urządzeń transportu bliskiego	321
46	Środki transportu zewnętrznego (dalekiego) i ich klasyfikacja	325
47	Zasady doboru środków transportu dalekiego do rodzaju ładunku	333
IX. Organizacja obsługi środków transportu w portach i terminalach		335
48	Przepisy prawa dotyczące eksploatacji urządzeń przeładunkowych	336
49	Dokumentacja techniczna dotycząca obsługi urządzeń przeładunkowych i magazynowych	339

50	Dokumentacja eksploatacyjna urządzeń transportu bliskiego	343
51	Prace przeładunkowe w portach i terminalach z wykorzystaniem urządzeń transportu bliskiego	348
52	Obsługa techniczna środków transportu bliskiego w portach i terminalach	351
53	Stan techniczny urządzeń portowych i terminalowych oraz środków transportu bliskiego	355
54	Naprawa i regeneracja środków transportu bliskiego	358
55	Przeglądy okresowe i badania diagnostyczne urządzeń transportu bliskiego	361

X. Środki łączności przewodowej i bezprzewodowej 365

56	Środki łączności stosowane w portach i terminalach	366
57	Klasyfikacja środków i kanałów łączności	370
58	Zasady łączności przewodowej i bezprzewodowej	373
59	Zasady doboru środków łączności do pracy w portach i terminalach	374
60	Wykorzystywanie środków łączności podczas obsługi środków transportu bliskiego	377

XI. Dokumentacja w portach i terminalach 379

61	Korespondencja handlowa z kontrahentami	380
62	Dokumentacja magazynowa	395
63	Dokumentacja przewozowa i celna	404
64	Dokumentacja rozliczeniowa	424
65	Inwentaryzacja i dokumentacja inwentaryzacyjna	431
66	Reklamacje i dokumentacja reklamacyjna	442
67	Ubezpieczenia i dokumentacja ubezpieczeniowa	449
68	Obieg dokumentów w portach i terminalach	454

XII. Programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań 461

69	Podstawowe pojęcia z zakresu technik informacyjnych	462
70	Systemy informatyczne stosowane do organizacji pracy w portach i terminalach	465
71	Specjalistyczne oprogramowanie wykorzystywane w pracach przeładunkowo-magazynowych	470

XIII. Organizacja pracy małych zespołów 473

72	Planowanie i organizacja pracy zespołu	474
73	Zasady doboru pracowników do pracy	477
74	Kierowanie realizacją zadań	480
75	Monitorowanie i ocena jakości wykonywanych prac	483

76 Rozwiązania techniczne i organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakości pracy	485
77 Metody motywacji do pracy	488
78 Komunikowanie się ze współpracownikami	491
Słowniczek	493
Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim, niemieckim	495
Literatura	497