

1. Elementy geografii w przygotowywaniu i realizacji imprez turystycznych	7
KARTY PRACY	
Karta pracy 1 Obliczanie odległości na podstawie skali mapy	14
Karta pracy 2 Rozróżnianie stylów architektonicznych	15
Karta pracy 3 Rozpoznawanie walorów kulturowych Polski	16
Karta pracy 4 Walory turystyczne Polski	17
Karta pracy 5 Charakteryzowanie walorów turystycznych polskich miast. Warszawa	18
Karta pracy 6 Charakteryzowanie walorów turystycznych polskich miast. Kraków	19
Karta pracy 7 Charakteryzowanie walorów turystycznych polskich miast. Gdańsk	20
Karta pracy 8 Charakteryzowanie walorów turystycznych polskich miast. Toruń	21
Karta pracy 9 Charakteryzowanie walorów turystycznych polskich miast. Rzeszów	22
Karta pracy 10 Lokalizowanie walorów turystycznych na mapie konturowej Polski	23
Karta pracy 11 Lokalizowanie szlaków turystycznych na mapie konturowej Polski	25
Karta pracy 12 Walory regionów turystycznych Polski	32
Karta pracy 13 Rozpoznawanie walorów przyrodniczych	34
Karta pracy 14 Rozpoznawanie walorów turystycznych europejskich miast	35
Karta pracy 15 Charakteryzowanie walorów turystycznych europejskich miast. Praga	37
Karta pracy 16 Charakteryzowanie walorów turystycznych europejskich miast. Berlin	39
Karta pracy 17 Charakteryzowanie walorów turystycznych europejskich miast. Paryż	41
Karta pracy 18 Charakteryzowanie walorów turystycznych europejskich miast. Barcelona	43
Karta pracy 19 Charakteryzowanie walorów turystycznych europejskich miast. Wiedeń	45
Karta pracy 20 Charakteryzowanie walorów turystycznych europejskich miast. Budapeszt	47
Karta pracy 21 Walory turystyczne krajów europejskich	49
Karta pracy 22 Walory turystyczne krajów pozaeuropejskich	51
Karta pracy 23 Walory turystyczne Europy i krajów pozaeuropejskich	53
2. Programowanie imprez turystycznych	55
KARTY PRACY	
Karta pracy 24 Zadania biur podróży w zakresie organizowania imprez turystycznych	57
Karta pracy 25 Zaspokajanie potrzeb poprzez turystykę	58
Karta pracy 26 Dobieranie usług turystycznych do potrzeb klientów	59
Karta pracy 27 Dobieranie usług turystycznych zgodnie z zamówieniem klienta	60
Karta pracy 28 Produkty turystyczne w biurze podróży	61
Karta pracy 29 Charakteryzowanie struktury produktu turystycznego	62
Karta pracy 30 Etapy organizacji imprezy turystycznej	63
Karta pracy 31 Zasady programowania imprez turystycznych	64
Karta pracy 32 Opracowywanie programu imprezy motywacyjnej	65
Karta pracy 33 Programowanie wycieczki szkolnej do Warszawy	66
Karta pracy 34 Programowanie wycieczki szkolnej do Gdańska	67
Karta pracy 35 Programowanie rajdu pieszego	68
Karta pracy 36 Programowanie spływu kajakowego	69
Karta pracy 37 Programowanie zagranicznej wycieczki autokarowej	70
Karta pracy 38 Programowanie zagranicznej imprezy pielgrzymkowej	71
Karta pracy 39 Porównywanie programów imprez turystycznych	72
Karta pracy 40 Programowanie imprezy konferencyjnej	73
Karta pracy 41 Programowanie turystyki biznesowej	74
3. Zasady sporządzania kalkulacji imprez i usług turystycznych	75
KARTY PRACY	
Karta pracy 42 Podatek VAT w turystyce	78
Karta pracy 43 Stawki podatku w turystyce	79
Karta pracy 44 Zasady opodatkowania imprez turystycznych	80
Karta pracy 45 Obliczanie kosztów świadczeń imprezy turystycznej	81
Karta pracy 46 Obliczanie kosztów usługi noclegowej	82

Karta pracy 47	Obliczanie kosztów usług turystycznych	83
Karta pracy 48	Obliczanie kosztów usług turystycznych	84
Karta pracy 49	Obliczanie ceny jednostkowej spływu kajakowego	85
Karta pracy 50	Obliczanie ceny jednostkowej wycieczki autokarowej	86
Karta pracy 51	Obliczanie ceny imprezy turystycznej	87
Karta pracy 52	Obliczanie ceny imprezy turystycznej	88
Karta pracy 53	Obliczanie ceny zagranicznej imprezy turystycznej	89
Karta pracy 54	Sporządzanie arkusza kalkulacji imprezy turystycznej	91

4. Współpraca z usługodawcami w zakresie zamawiania usług turystycznych 92

KARTY PRACY

Karta pracy 55	Zamawianie usług turystycznych	94
Karta pracy 56	Współpraca biura podróży z usługodawcami	95
Karta pracy 57	Dobieranie obiektu noclegowego do imprezy turystycznej	96
Karta pracy 58	Dobieranie środka transportu do imprezy turystycznej	97
Karta pracy 59	Umowy dotyczące zamawiania usług turystycznych	98
Karta pracy 60	Podjęcie przez biuro podróży współpracy z usługodawcami	99
Karta pracy 61	Ubezpieczenie uczestników ruchu turystycznego	100
Karta pracy 62	Dobieranie usług ubezpieczeniowych do potrzeb turystów	101
Karta pracy 63	Dobieranie ofert ubezpieczenia dla uczestników imprezy turystycznej	102
Karta pracy 64	Wypełnianie dokumentów ubezpieczeniowych	103

5. Zamawianie, potwierdzanie i anulowanie usług i imprez turystycznych 105

KARTY PRACY

Karta pracy 65	Zamawianie usług turystycznych	107
Karta pracy 66	Potwierdzanie zamówień usług turystycznych	109
Karta pracy 67	Opracowanie zapytania ofertowego	111
Karta pracy 68	Rezerwacja imprezy turystycznej	112
Karta pracy 69	Anulowanie rezerwacji imprezy turystycznej	113
Karta pracy 70	Anulowanie rezerwacji usług turystycznych	114
Karta pracy 71	Dokumentacja dotycząca zamawiania usług turystycznych	117
Karta pracy 72	Analizowanie dokumentu dotyczącego zamawiania usługi turystycznej	118
Karta pracy 73	Wypełnianie formularza rezerwacyjnego	119

6. Programy komputerowe w rezerwacji imprez i usług turystycznych 121

KARTY PRACY

Karta pracy 74	Zastosowanie systemu rezerwacji online	123
Karta pracy 75	Zastosowanie systemów rezerwacyjnych	124
Karta pracy 76	Systemy rezerwacyjne w turystyce	125
Karta pracy 77	Rezerwacja biletów komunikacyjnych w systemie online	126
Karta pracy 78	Wyszukiwanie ofert turystycznych	127

7. Metody pilotażu wycieczek i przewodnictwa turystycznego 128

KARTY PRACY

Karta pracy 79	Porównywanie zadań pilota wycieczek i pilota rezydenta	131
Karta pracy 80	Charakterystyka zadań pilota wycieczek	132
Karta pracy 81	Charakteryzowanie zadań przewodnika turystycznego	133
Karta pracy 82	Zakres odpowiedzialności pilota wycieczek / przewodnika turystycznego podczas realizacji imprezy turystycznej	134
Karta pracy 83	Postępowanie pilota wycieczek / przewodnika turystycznego podczas realizacji imprezy turystycznej	135
Karta pracy 84	Postępowanie pilota wycieczek w nietypowych sytuacjach	136

8. Obsługa imprez turystycznych 138

KARTY PRACY

Karta pracy 85	Umowy biura podróży z usługodawcami w zakresie realizacji imprez turystycznych	141
Karta pracy 86	Zakres współpracy pilota wycieczek / przewodnika turystycznego z usługodawcami	142
Karta pracy 87	Obsługa uczestników imprez zagranicznych	143
Karta pracy 88	Obsługa imprez turystycznych	144
Karta pracy 89	Obsługa grup turystycznych	145
Karta pracy 90	Żywnienie grup turystycznych	146
Karta pracy 91	Rodzaje śniadań w żywieniu grup turystycznych	147
Karta pracy 92	Dania regionalne w żywieniu grup turystycznych	148
Karta pracy 93	Kuchnie narodowe w żywieniu grup turystycznych	149
Karta pracy 94	Organizacja czasu wolnego podczas imprezy turystycznej	150
Karta pracy 95	Dobieranie animacji dla uczestników imprezy turystycznej	151
Karta pracy 96	Obsługa kongresu	152
Karta pracy 97	Obsługa targów turystycznych	153

9. Dokumentacja realizacji imprezy turystycznej 154

KARTY PRACY

Karta pracy 98	Wypełnianie dokumentów dotyczących realizacji imprezy turystycznej	156
Karta pracy 99	Rozróżnianie dokumentów dotyczących imprez i usług turystycznych	157
Karta pracy 100	Gromadzenie dokumentów – teczka imprezy turystycznej	158
Karta pracy 101	Rozliczanie diet pilota wycieczek	159
Karta pracy 102	Charakteryzowanie dokumentów finansowych potwierdzających realizację imprez turystycznych	160
Karta pracy 103	Monitorowanie imprezy turystycznej	161

Bibliografia 163