

FORMULARZ ZWROTU

REKLAMACJE

Jeśli zawartość paczki jest niezgodna z zamówieniem, specyfikacją bądź produkty posiadają defekt prosimy o złożenie reklamacji.

Reklamacje przyjmujemy pod adresem mailowym: reklamacje@wsip.com.pl lub pocztą na adres: Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A, Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

W przypadku pytań zapraszamy również do kontaktu pod numerem telefonu 801 220 555

Twoją reklamację rozpatrzymy do 14 dni roboczych

ZWROT PRODUKTÓW

Możesz dokonać zwrotu produktów w terminach i na zasadach określonych w ogólnych warunkach sprzedaży (OWS). Masz pytania dotyczące zwrotu ? Skontaktuj się z nami. Pod numerem 801 220 555

Zwrotom nie podlegają produkty opieczetowane oraz noszące znamiona użytkowania. Zwrotom nie podlegają również produkty rozpakowane jeśli dotyczy to produktów sprzedawanych w boxach, pudełkach oraz innego rodzaju opakowaniach zbiorczych bezpośrednich.

JAK DOKONAĆ ZWROTU?



Wypełnij formularz zwrotu



Zapakuj reklamowane/zwracane produkty wraz z wypełnionym formularzem oraz kopią faktury lub specyfikacją zawartości paczki.



Odeślij paczkę na wskazany w formularzu adres magazynu.

ZWRACANE PRODUKTY:

Numer/y faktur:

.....

SYMBOL	TYTUŁ PRODUKTU	ILOŚĆ

Powód zwrotu:

.....
PROSIMY O ZWROT PUBLIKACJI NA NASTĘPUJĄCY ADRES MAGAZYNU:

Alfa Logis - Centrum Dystrybucji WSiP

Pass, ul. Stefana Batorego 2

05-870 Błonie

UWAGA: NIE PRZYJMUJEMY PRZESYŁEK ODEŚLANYCH DO NAS ZA POBRANIEM. KONSULTANCI EDUKACYJNI NIE SĄ UPRAWNIENI DO ODBIORU ZAPŁATY ZA PUBLIKACJE ORAZ DO PRZYJMOWANIA ZWROTÓW PUBLIKACJI.