



# FORMULARZ ZAMÓWIENIA PUBLIKACJE ZAWODOWE

Formularz ważny **do 31.10.2022 r.**

BRANŻE: GASTRONOMICZNA I HOTELARSKO-TURYSTYCZNA

## DANE DO FAKTURY

Nazwa .....  
 NIP ..... Ulica .....  
 Miejscowość ..... Kod pocztowy ..... Poczta .....

## NAZWA ODBIORCY I ADRES DOSTAWY (jeśli inny niż dane do faktury)

Nazwa .....  
 Ulica ..... Miejscowość .....  
 Kod pocztowy ..... Poczta .....  
 Imię i nazwisko osoby zamawiającej / dyrektora szkoły .....  
 PESEL .....  
dotyczy wyłącznie zamówień składanych przez Konsumenta płatnych przelewem  
 Telefon ..... Adres e-mail dyrektora szkoły / osoby zamawiającej .....  
 Imię i nazwisko odbiorcy przesyłki .....  
 Telefon kontaktowy .....

## TERMIN DOSTAWY

termin wskazany w OWS §3, punkt 4 .....  inny termin dostawy: ...../...../.....

## SPOSÓB I KOSZT DOSTAWY

- Dla zamówień na kwotę od 100 zł brutto – dostawa na koszt WSiP – kurier.  
 Dla zamówień poniżej kwoty 100 zł brutto – dostawa na koszt Zamawiającego – kurier – 14,90 zł.  
 Dla zamówień poniżej kwoty 100 zł brutto – dostawa na koszt Zamawiającego – Poczta Polska – 14,90 zł.

## DODATKOWE WARUNKI HANDLOWE dotyczące zamówień na rok szkolny 2022/2023

- TERMIN I FORMA PŁATNOŚCI:**  płatność gotówką przy odbiorze  przelew – 14-dniowy termin płatności  
 Zamówienie otrzymane przez WSiP do dnia 15.09.2022 r. – termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury.  
 Zamówienie otrzymane przez WSiP od dnia 16.09.2022 r. do 31.10.2022 r. – termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.

## UWAGI KONSULTANTA EDUKACYJNEGO

- Zobowiązuję się do terminowego uregulowania należności zgodnie z datą wskazaną na fakturze \*.  
 Otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję *Ogólne warunki sprzedaży\**.  
 Wyrażam zgodę na wysłanie faktury drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w danych Zamawiającego (zgodnie z art.106m, art.106n Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. /tekst jednolity DzU z 2020 r. poz. 106; ostatnia zmiana w DzU z 2020 r. poz. 2419).

\* zaznaczenie obowiązkowe

.....  
 Data

.....  
 Pieczęć i czytelny podpis Dyrektora szkoły / Zamawiającego

Administrator danych osobowych – Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. (WSiP) z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z administratorem danych kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej [wsip@wsip.com.pl](mailto:wsip@wsip.com.pl) lub z Inspektorem Ochrony Danych (IOD): [iod@wsip.pl](mailto:iod@wsip.pl). Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w paragrafie 9 (Dane Osobowe) Ogólnych warunków sprzedaży (OWS).

Niniejszy formularz ma charakter poufny i zawiera dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Formularz jest przeznaczony wyłącznie dla Zamawiających. Publikacja, kopiowanie, ujawnianie danych zawartych w formularzu jest zabronione.

Zamówienie możesz złożyć u Konsultanta WSiP lub pocztą na adres: Telecentrum WSiP, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.  
 Formularz zamówienia do pobrania na [www.wsip.pl/oferta/wydawnictwa-zawodowe](http://www.wsip.pl/oferta/wydawnictwa-zawodowe)

# FORMULARZ ZAMÓWIENIA PUBLIKACJE ZAWODOWE

Formularz ważny **do 31.10.2022 r.**

## OFERTA SPECJALNA

Oferta specjalna dotyczy dwóch kategorii produktów:

- I kategoria – repetytoria, pracownice, testy, zbiory zadań, zeszyty ćwiczeń z języka obcego zawodowego.  
W ramach zakupu naliczany jest rabat **20%**.
- II kategoria – podręczniki i e-podręczniki. W ramach zakupu naliczany jest rabat **10%** oraz dodawane są **dotatkowe egzemplarze** podręczników/e-podręczników:
  - Przy zamówieniu 10 egz. i więcej tego samego podręcznika/e-podręcznika – 1 egz. dodatkowy zamawianej publikacji lub wybór z listy na str. 10-12.
  - Przy zamówieniu 20 egz. i więcej tego samego podręcznika/e-podręcznika – 2 egz. dodatkowe zamawianej publikacji lub wybór z listy na str. 10-12.
  - Przy zamówieniu 30 egz. i więcej tego samego podręcznika/e-podręcznika – 3 egz. dodatkowe zamawianej publikacji lub wybór z listy na str. 10-12.

## BRANŻA GASTRONOMICZNA

### PODRĘCZNIKI

#### Podstawa programowa 2019

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159273	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowywanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	48,90	
E592A9	E-podręcznik. Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	48,90	
159274	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowywanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	48,90	
E592B0	E-podręcznik. Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	48,90	
159259	Sporządzanie potraw i napojów. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
E592A4	E-podręcznik. Sporządzanie potraw i napojów. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
159260	Sporządzanie potraw i napojów. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
E592A5	E-podręcznik. Sporządzanie potraw i napojów. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
159281	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Zasady żywienia. Część 1	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	
E592B2	E-podręcznik. Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Zasady żywienia. Część 1 <b>NOWOŚĆ</b>	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	
159283	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 2	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	
E592B3	E-podręcznik. Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	

### Podstawa programowa 2017

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159268	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 1. Zasady żywienia	TG.16	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	
159269	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 2	TG.16	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	

### Pozostałe podręczniki/zeszyty ćwiczeń

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
147502	Zasady żywienia. Planowanie i ocena	T.15.1	Technik żywienia i usług gastronomicznych	40,90	
165913	Zasady żywienia. Część 1	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych	38,90	
165920	Zasady żywienia. Część 2	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych	38,90	
159207	Organizacja produkcji gastronomicznej	T.15.2	Technik żywienia i usług gastronomicznych	36,90	
165914	Organizacja produkcji gastronomicznej (REA)	T.15.2	Technik żywienia i usług gastronomicznych	35,90	
159206	Usługi gastronomiczne	T.15.3	Technik żywienia i usług gastronomicznych	41,90	
165915	Usługi gastronomiczne (REA)	T.15.3	Technik żywienia i usług gastronomicznych	42,90	
165917	Obsługa klientów w gastronomii	T.15.3	Technik żywienia i usług gastronomicznych	40,90	
159295	Wyposażenie i zasady bezpieczeństwa w gastronomii	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych	47,90	
159247	Podstawy gastronomii i technologii żywności. Część 1	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	40,90	
159248	Podstawy gastronomii i technologii żywności. Część 2	Nie dotyczy	Technik technologii żywności /Piekarz/Cukiernik	41,90	
159226	Magazynowanie surowców piekarskich	T.3.1	Technik technologii żywności Piekarz	32,90	

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159227	Wytwarzanie ciasta oraz kształtowanie wyrobów piekarskich	T.3.2	Technik technologii żywności Piekarz	32,90	
159228	Przygotowanie kęsów ciasta do wypieku i wypiek ciasta	T.3.3	Technik technologii żywności Piekarz	32,90	
159229	Przygotowanie pieczywa do dystrybucji	T.3.4	Technik technologii żywności Piekarz	33,00	
165905	Technologie produkcji cukierniczej. Część 1	T.4	Technik technologii żywności Cukiernik	40,90	
165919	Technologie produkcji cukierniczej. Część 2	T.4	Technik technologii żywności Cukiernik	38,00	
165904	Technika w produkcji cukierniczej	T.4.2	Technik technologii żywności Cukiernik	38,00	
165908	Działalność gospodarcza w gastronomii	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	42,90	
159205	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Część 3. Wyposażenie zakładów gastronomicznych	T.6.2	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	43,90	
165909	Procesy technologiczne w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń. Część 1 <b>Wydanie zmienione dostępne od 31.05.2021</b>	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	40,90	
165910	Procesy technologiczne w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń. Część 2 <b>Wydanie zmienione dostępne od 31.05.2021</b>	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	41,90	
159202	Sporządzanie napojów i potraw. Towaroznawstwo i przechowywanie żywności	T.6.1	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
159203	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Technologia gastronomiczna. Część 1	T.6.2	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
159204	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Technologia gastronomiczna. Część 2	T.6.2	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	40,90	
165918	Organizowanie usług kelnerskich. Zeszyt ćwiczeń	T.10	Kelner	32,90	
165901	Obsługa kelnerska. Część 1	T.9.2	Kelner	41,90	
165902	Obsługa kelnerska. Część 2	T.9.2	Kelner	41,90	
165911	Obsługiwanie gości. Zeszyt ćwiczeń. Część 1	T.9.2	Kelner	31,90	
165912	Obsługiwanie gości. Zeszyt ćwiczeń. Część 2	T.9.2	Kelner	30,90	
165916	Usługi kelnerskie	T.10.2	Kelner	42,90	
<b>EFEKTY KSZTAŁCENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH ZAWODÓW</b>					
159234	BHP w branży gastronomicznej	Nie dotyczy	Do wszystkich zawodów z branży gastronomicznej	42,90	
158501	Prowadzenie działalności gospodarczej (z KPS i OMZ)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	42,90	

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
163802	Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi) <b>NOWOŚĆ</b> dostępna od 21.04.2022	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	39,90	
E61377	E-podręcznik. Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi) <b>NOWOŚĆ</b> dostępna od 11.05.2022	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	39,90	
163801	Bezpieczeństwo i higiena pracy	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	42,90	
E65053	E-podręcznik. Bezpieczeństwo i higiena pracy	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	42,90	

## ZBIORY ZADAŃ

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159261	Zbiór zadań z gastronomii	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	38,00	

## PRACOWNIE

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159211	Pracownia organizacji żywienia	T.15/TG.16/HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	44,90	
165921	Pracownia obsługi klientów	T.15/TG.16/HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	44,90	
159210	Pracownia gastronomiczna	T.6/TG.07/HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	42,90	
159236	Pracownia produkcji cukierniczej	T.4/TG.04/ SPC.01	Technik technologii żywności /Cukiernik	42,90	

## REPETYTORIUM

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165342	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Kelner	T.9	Kelner	38,00	
159254	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Kelner	T.10	Kelner	38,00	
159272	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Technik żywienia i usług gastronomicznych. Kucharz	TG.07 /HTG.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	44,90	
159249	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Technik żywienia i usług gastronomicznych	TG.16 /T.15	Technik żywienia i usług gastronomicznych	42,90	

## JĘZYK OBCY ZAWODOWY

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159292	Język angielski zawodowy dla technika żywienia i usług gastronomicznych i technika usług kelnerskich. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Technik usług kelnerskich	41,90	
159209	Język niemiecki zawodowy w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Wszystkie zawody z branży gastronomicznej	38,00	

## TESTY

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165335	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik żywienia i usług gastronomicznych	T.15	Technik żywienia i usług gastronomicznych	30,90	
165341	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik technologii żywności. Cukiernik	T.4	Technik technologii żywności Cukiernik	30,90	

## BRANŻA HOTELARSKO-TURYSTYCZNA

### PODRĘCZNIKI

#### Podstawa programowa 2019

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161240	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 1	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	45,90	
E61272	E-podręcznik. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 1	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	45,90	
161241	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 2	HGT.03	Technik hotelarstwa	45,90	
E61273	E-podręcznik. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 2	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	45,90	
161250	Realizacja usług w recepcji. Część 1	HGT.06	Technik hotelarstwa	46,90	
E61280	E-podręcznik. Realizacja usług w recepcji. Część 1 <b>NOWOŚĆ</b>	HGT.06	Technik hotelarstwa	46,90	
161252	Realizacja usług w recepcji. Część 2	HGT.06	Technik hotelarstwa	46,90	
E61281	E-podręcznik. Realizacja usług w recepcji. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	HGT.06	Technik hotelarstwa	46,90	

161262	Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 1	HGT.07	Technik organizacji turystyki	45,90	
161263	Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	HGT.07	Technik organizacji turystyki	42,90	

## Pozostałe podręczniki/zeszyty ćwiczeń

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165702	Marketing usług hotelarskich (Tom I)	T.11	Technik hotelarstwa	38,90	
165705	Organizacja pracy w hotelarstwie. Część 1 (Tom II)	T.11	Technik hotelarstwa	38,90	
165706	Organizacja pracy w hotelarstwie. Część 2 (Tom II)	T.11	Technik hotelarstwa	38,00	
165707	Działalność recepcji. Część 1 (Tom III)	T.11	Technik hotelarstwa	38,90	
165708	Działalność recepcji. Część 2 (Tom III)	T.11	Technik hotelarstwa	41,90	
161204	Rezerwacja usług hotelarskich	T.11.1	Technik hotelarstwa	33,00	
161210	Obsługa gości w recepcji	T.11.2	Technik hotelarstwa	35,90	
165709	Podstawy działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego (Tom V)	T.11	Technik hotelarstwa	41,90	
		T.12			
165701	Usługi żywieniowe w hotelarstwie (Tom IV)	T.12	Technik hotelarstwa	31,90	
165710	Obsługa konsumenta. Zeszyt ćwiczeń	T.12	Technik hotelarstwa	32,90	
165712	Techniki pracy w hotelarstwie. Część 2. Zeszyt ćwiczeń	T.12	Technik hotelarstwa	32,90	
161205	Usługi żywieniowe w hotelarstwie	T.12.2	Technik hotelarstwa	43,90	
161203	Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe	T.12.3	Technik hotelarstwa	48,90	
161206	Marketing w hotelarstwie	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	41,90	
16120G	Obsługa informatyczna w hotelarstwie (z CD)	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	41,90	
16571C	Obsługa informatyczna w hotelarstwie. Zeszyt ćwiczeń z CD	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	32,90	
165714	Marketing usług turystycznych	T.14	Technik obsługi turystycznej	38,90	
165715	Organizacja imprez i usług turystycznych. Część 1	T.13	Technik obsługi turystycznej	40,90	
152403	Planowanie, kalkulacja kosztów i realizacja imprez turystycznych	T.13.1	Technik obsługi turystycznej	32,90	
152401	Rezerwacja imprez i usług turystycznych (z CD)	T.13.2	Technik obsługi turystycznej	32,90	
165718	Geografia turystyczna. Część 1	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	42,90	
E61278	E-podręcznik. Geografia turystyczna. Część 1 <b>NOWOŚĆ</b>	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	42,90	
165719	Geografia turystyczna. Część 2	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	42,90	
E61279	E-podręcznik. Geografia turystyczna. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	42,90	
165720	Turystyka. Tom I. Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik obsługi turystycznej	32,90	
165722	Obsługa turystyczna. Część 1. Zeszyt ćwiczeń	T.13	Technik obsługi turystycznej	32,90	
165723	Obsługa turystyczna. Część 2. Zeszyt ćwiczeń	T.13	Technik obsługi turystycznej	30,90	
		T.14			



Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
15240D	Sprzedaż imprez i usług turystycznych. Obsługa informatyczna. Część 1 z CD	T.14.2	Technik obsługi turystycznej	43,90	
152405	Informacja turystyczna. Geografia turystyczna. Część 1	T.14.1	Technik obsługi turystycznej	42,90	
152408	Informacja turystyczna. Bazy danych i materiały promocyjne. Część 2	T.14.1	Technik obsługi turystycznej	32,90	
152402	Sprzedaż imprez i usług turystycznych. Część 2. Marketing	Nie dotyczy	Technik obsługi turystycznej	40,90	
161258	Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	45,90	
E61276	E-podręcznik. Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	45,90	
<b>EFEKTY KSZTAŁCENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH ZAWODÓW</b>					
161227	BHP w branży hotelarskiej	Nie dotyczy	Wszystkie zawody z branży hotelarskiej	42,90	
158501	Prowadzenie działalności gospodarczej (z KPS i OMZ)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	42,90	
163802	Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi) <b>NOWOŚĆ dostępna od 21.04.2022</b>	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	39,90	
E61377	E-podręcznik. Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi) <b>NOWOŚĆ dostępna od 11.05.2022</b>	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	39,90	
163801	Bezpieczeństwo i higiena pracy	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	42,90	
E65053	E-podręcznik. Bezpieczeństwo i higiena pracy	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	42,90	

## PRACOWNIE

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161431	Pracownia hotelarska. Działalność recepcji	T.11/TG.12/HGT.06	Technik hotelarstwa	42,90	
161213	Pracownia hotelarska. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	T.12/TG.13/HGT.03	Technik hotelarstwa	44,90	
161211	Pracownia turystyczna.	T.13/TG.14/HGT.07	Technik obsługi turystycznej	44,90	
161224	Pracownia obsługi turystycznej.	T.14/TG.15/HGT.08	Technik obsługi turystycznej	31,90	

## ZBIORY ZADAŃ

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161246	Zbiór zadań. Obsługa gości w obiekcie hotelarskim	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	39,90	
161277	Zbiór zadań. Realizacja usług w recepcji <b>NOWOŚĆ dostępna od 4.05.2022</b>	HGT.06	Technik hotelarstwa	37,90	



## JĘZYK OBCY ZAWODOWY

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161201	Język angielski zawodowy w branży turystyczno-hotelarskiej. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Wszystkie zawody w branży turystyczno-hotelarskiej	38,00	
161202	Język niemiecki zawodowy w branży turystyczno-hotelarskiej. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Wszystkie zawody w branży turystyczno-hotelarskiej	35,90	
165703	How can I help you?	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	45,90	
165704	Wobei kann ich helfen?	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	42,90	

## TESTY

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165312	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik hotelarstwa	T.11	Technik hotelarstwa	30,90	
165339	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik hotelarstwa	T.12	Technik hotelarstwa	31,90	
165319	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik obsługi turystycznej	T.13	Technik obsługi turystycznej	30,90	
165334	Testy i zadania praktyczne. Egzamin zawodowy. Technik obsługi turystycznej	T.14	Technik obsługi turystycznej	27,90	

## DODATKOWE PUBLIKACJE ZAWODOWE

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.

# LISTA PUBLIKACJI DO OFERTY SPECJALNEJ (STR. 2)

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
<b>BRANŻA EKONOMICZNA I SPEDYCYJNO-LOGISTYCZNA</b>					
1609I3	Obsługa magazynów. Część 1	SPL.01	Technik logistyk Magazynier-logistyk	49,90	
1609I4	Obsługa magazynów. Część 2	SPL.01	Technik logistyk Magazynier-logistyk	49,90	
1609J2	Organizacja transportu. Część 1	SPL.04	Technik logistyk	49,90	
1609J4	Organizacja transportu. Część 2	SPL.04	Technik logistyk	49,90	
1609D4	Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów. Część 1	AU.31	Technik spedytor	40,90	
1609D5	Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów. Część 2	AU.31	Technik spedytor	40,90	
1609A9	Podstawy logistyki	Nie dotyczy	Technik logistyk Technik spedytor	42,90	
1609D6	Obsługa podróźnych. Część 1	AU.33	Technik eksploatacji portów i terminali	39,90	
1609D7	Obsługa podróźnych. Część 2	AU.33	Technik eksploatacji portów i terminali	39,90	
1609G5	Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów. Część 1	AU.34	Technik eksploatacji portów i terminali	40,90	
1609G6	Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów. Część 2	AU.34	Technik eksploatacji portów i terminali	40,90	
1609G9	Planowanie i prowadzenie działalności w organizacji. Część 1	EKA.04	Technik ekonomista	49,90	
1609H0	Planowanie i prowadzenie działalności w organizacji. Część 2	EKA.04	Technik ekonomista	49,90	
1609N8	Wykonywanie przekazu reklamowego. Część 1	PGF.07	Technik reklamy	47,90	
1609M4	Wykonywanie przekazu reklamowego. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	PGF.07	Technik reklamy	44,90	
<b>BRANŻA GASTRONOMICZNA</b>					
159273	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	48,90	
159274	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	48,90	
159259	Sporządzanie potraw i napojów. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
159260	Sporządzanie potraw i napojów. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	49,90	
159281	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 1. Zasady żywienia	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	
159283	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 2	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	49,90	
159247	Podstawy gastronomii i technologii żywności. Część 1	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	40,90	

BRANŻA INFORMATYCZNA, ELEKTRONICZNO-MECHATRONICZNA, ELEKTROENERGETYCZNA					
1613N8	Urządzenia techniki komputerowej. Część 1 <b>NOWOŚĆ</b>	INF.02	Technik informatyk	42,90	
1613N9	Systemy operacyjne. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	INF.02	Technik informatyk	42,90	
1613P1	Sieci komputerowe. Część 3 <b>NOWOŚĆ</b>	INF.02	Technik informatyk	42,90	
1613P2	Administrowanie sieciowymi systemami operacyjnym. Część 4 <b>NOWOŚĆ</b>	INF.02	Technik informatyk	42,90	
1613I5	Tworzenie stron i aplikacji internetowych oraz baz danych i administrowanie nimi. Część 1	INF.03	Technik informatyk Technik programista	49,90	
1613I6	Tworzenie stron i aplikacji internetowych oraz baz danych i administrowanie nimi. Część 2	INF.03	Technik informatyk Technik programista	49,90	
1613K7	Projektowanie, programowanie i testowanie aplikacji. Część 1	INF.04	Technik programista	49,90	
1613K8	Projektowanie, programowanie i testowanie aplikacji. Część 2	INF.04	Technik programista	49,90	
1613N5	Montaż elementów, podzespołów i zespołów mechanicznych. Część 1 <b>NOWOŚĆ</b>	ELM.03	Technik mechatronik Mechatronik	42,90	
1613N6	Podzespoły układów sterowania urządzeń i systemów mechatronicznych. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	ELM.03	Technik mechatronik Mechatronik	42,90	
1613N7	Napęd urządzeń i systemów mechatronicznych. Część 3 <b>NOWOŚĆ</b>	ELM.03	Technik mechatronik	42,90	
1613C2	Eksploatacja i programowanie urządzeń i systemów mechatronicznych. Część 1	ELM.06	Technik mechatronik	39,90	
1613C3	Eksploatacja i programowanie urządzeń i systemów mechatronicznych. Część 2	ELM.06	Technik mechatronik	39,90	
1613C4	Montaż oraz instalowanie układów i urządzeń elektronicznych. Część 1	ELM.02	Technik elektronik Elektronik	42,90	
1613C5	Montaż oraz instalowanie układów i urządzeń elektronicznych. Część 2	ELM.02	Technik elektronik Elektronik	42,90	
1613G6	Eksploatacja urządzeń elektronicznych. Część 1	EE.22	Technik elektronik	41,90	
1613G7	Eksploatacja urządzeń elektronicznych. Część 2	EE.22	Technik elektronik	41,90	
1613B9	Montaż, uruchamianie i konserwacja instalacji, maszyn i urządzeń elektrycznych. Część 1	ELE.02	Technik elektryk Elektryk	49,90	
1613B5	Montaż, uruchamianie i konserwacja instalacji, maszyn i urządzeń elektrycznych. Część 2	ELE.02	Technik elektryk Elektryk	49,90	
1613C0	Eksploatacja maszyn, urządzeń i instalacji elektrycznych	EE.26	Technik elektryk	42,90	
161384	Podstawy elektrotechniki w praktyce	Nie dotyczy	Technik informatyk Technik mechatronik Technik elektronik Technik elektryk	42,90	
BRANŻA BUDOWLANA					
1611A8	Wykonywanie robót murarskich i tynkarskich	BUD.12	Technik budownictwa	42,90	
1611A9	Organizacja i kontrola robót budowlanych oraz sporządzanie kosztorysów. Część 1	BUD.14	Technik budownictwa	49,90	
1611B1	Organizacja i kontrola robót budowlanych oraz sporządzanie kosztorysów. Część 2	BUD.14	Technik budownictwa	49,90	
161101	Budownictwo ogólne	Nie dotyczy	Technik budownictwa	42,90	
161173	Wykonywanie robót montażowych, okładzinowych i wykończeniowych. Część 1	BUD.11	Technik robót wykończeniowych w budownictwie	42,90	

161174	Wykonywanie robót montażowych, okładzinowych i wykończeniowych. Część 2	BUD.11	Technik robót wykończeniowych w budownictwie	42,90	
161199	Organizacja, kontrola i sporządzanie kosztorysów robót budowlanych. Część 1	BD.21	Technik robót wykończeniowych w budownictwie	42,90	
1611A0	Organizacja, kontrola i sporządzanie kosztorysów robót budowlanych. Część 2	BD.21	Technik robót wykończeniowych w budownictwie	42,90	
<b>BRANŻA HOTELARSKO-TURYSTYCZNA</b>					
161240	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 1	HGT.03	Technik hotelarstwa	45,90	
161241	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 2	HGT.03	Technik hotelarstwa	45,90	
161250	Realizacja usług w recepcji. Część 1	HGT.06	Technik hotelarstwa	46,90	
161252	Realizacja usług w recepcji. Część 2	HGT.06	Technik hotelarstwa	46,90	
161262	Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 1	HGT.07	Technik organizacji turystyki	45,90	
161263	Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	HGT.07	Technik organizacji turystyki	42,90	
161258	Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	45,90	
<b>BRANŻA MOTORYZACYJNA I MECHANICZNA</b>					
161085	Obsługa, diagnozowanie oraz naprawa elektrycznych i elektronicznych układów pojazdów samochodowych. Część 1	MOT.02	Technik pojazdów samochodowych	45,90	
161084	Obsługa, diagnozowanie oraz naprawa elektrycznych i elektronicznych układów pojazdów samochodowych. Część 2	MOT.02	Technik pojazdów samochodowych	45,90	
161099	Obsługa, diagnozowanie oraz naprawa pojazdów samochodowych. Część 1	MOT.05	Technik pojazdów samochodowych	52,90	
1610A0	Obsługa, diagnozowanie oraz naprawa pojazdów samochodowych. Część 2	MOT.05	Technik pojazdów samochodowych	52,90	
1610A6	Organizacja prowadzenia procesu obsługi pojazdów samochodowych. Część 1	MOT.06	Technik pojazdów samochodowych	52,90	
1610A7	Organizacja prowadzenia procesu obsługi pojazdów samochodowych. Część 2 <b>NOWOŚĆ</b>	MOT.06	Technik pojazdów samochodowych	49,90	
<b>BRANŻA FRYZJERSKO-KOSMETYCZNA</b>					
161414	Stylizacja fryzur	FRK.03	Technik usług fryzjerskich	41,90	
161406	Podstawy fryzjerstwa	Nie dotyczy	Technik usług fryzjerskich	40,90	

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## obowiązują od 1.04.2022 r.



Niniejszy dokument ma charakter poufny i zawiera dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Niniejszy dokument jest przeznaczony wyłącznie dla Zamawiających. Publikacja, kopiowanie, ujawnianie danych zawartych w niniejszym dokumencie jest zabronione.

### § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595068, NIP 5272605292, kapitał zakładowy w wysokości 40 736 880 złotych (wpłacony w całości), numer rejestrowy BDO: 000114836, w ramach oferty objętej formularzem zamówienia.
- Na potrzeby niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:
  - WSiP** – Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595068, NIP 5272605292, kapitał zakładowy w wysokości 40 736 880 złotych (wpłacony w całości), numer rejestrowy BDO: 00011483, oświadczająca, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu w nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych.
  - Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (DzU nr 16, poz. 93 ze zm.).
  - Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - Produkt** – publikacje papierowe, Treści cyfrowe, znajdujące się w ofercie handlowej WSiP wymienione w formularzu Zamówienia;
  - Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej na nośniku materialnym albo bez nośnika materialnego;
  - Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Zamawiającego do WSiP za pośrednictwem konsultanta edukacyjnego;
  - Zamawiający** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, niebędąca Konsumentem, w tym szkoła w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. prawo oświatowe albo Konsument;
  - OWS** – niniejsze Ogólne warunki sprzedaży;
  - Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiające należyłą realizację Zamówienia. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, powódź, strajki pracownicze, przerwy w dostawie energii elektrycznej.
- Składając **Zamówienie**, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszych OWS.

### § 2. Zamówienie

- Zamówienie na Produkt może być złożone u konsultanta edukacyjnego WSiP oraz Konsultanta Telecentrum.
- Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.

### § 3. Realizacja Zamówienia

- Zamówienie otrzymane przez WSiP jest weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności.
- W przypadku, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich danych umożliwiających jego realizację, WSiP kontaktuje się z Zamawiającym telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
- W przypadku Zamówienia niezawierającego danych umożliwiających kontakt z Zamawiającym, Zamówienie nie jest realizowane.
- Zamówienie jest realizowane przez WSiP w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia przez WSiP na produkty dostępne. Zamówienia na produkty oznaczone w formularzu jako dostępne od określo-

nej daty będą realizowane w terminie 10 dni roboczych od daty dostępności produktu albo otrzymania zamówienia przez WSiP, w zależności od tego, która z tych dat będzie późniejsza.

- Korzystanie z serwisu internetowego WSiP (platformy edukacyjnej) jest możliwe od 1 kwietnia 2022 r.
- Zamówienie na Produkty obejmujące publikacje papierowe oraz Produkty elektroniczne będzie dzielone i dostarczone w sposób właściwy dla danego rodzaju Produktu;
- Sposobem dostawy Produktu elektronicznego jest wysłanie na adres e-mail dyrektora szkoły wskazany w Zamówieniu kodu aktywacyjnego;
- Warunkiem korzystania z Produktu elektronicznego jest rejestracja dyrektora szkoły, nauczycieli oraz uczniów korzystających z Produktu elektronicznego w serwisie internetowym WSiP, którego dotyczy dany Produkt elektroniczny. Produkt elektroniczny posiada okres ważności, po którego upływie możliwość jego aktywacji oraz korzystania z niego wygasa. Okres ważności jest podany w opisie Produktu elektronicznego. Zasady rejestracji, logowania oraz korzystania z Produktu elektronicznego są dostępne na stronie właściwego serwisu internetowego WSiP;
- Zamówienie z serwisu, do którego szkoła uzyskuje dostęp w ramach zamówienia wymaga zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz rejestracji. Zasady rejestracji, logowania oraz korzystania z serwisu są dostępne na stronie właściwego serwisu.
- Zamówienia są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zamówienie może być dostarczane w częściach.
- Dostawa Zamówienia jest realizowana w dni robocze (poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- Podana w momencie składania Zamówienia cena Produktu jest wiążąca.
- Cena Produktu:
  - zawiera VAT;
  - nie zawiera kosztów dostawy Zamówienia.
- Koszty dostawy wskazane są w Zamówieniu. W przypadku braku wskazania kosztów dostawy w Zamówieniu koszty dostawy pokrywa WSiP.
- Z chwilą wydania Produktu przez WSiP Zamawiającemu na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem w razie jego utraty lub przypadkowego uszkodzenia. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania kompletności przesyłki i zawiadomienia WSiP o ewentualnych brakach produktu lub ich uszkodzeniu.
- Miejszem wykonania świadczenia przez WSiP jest adres dostawy.
- Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego odbioru Produktu po dostawie.
- W przypadku odmowy odebrania Produktu Zamawiający zostanie obciążony kosztami przesyłki Produktu do Zamawiającego oraz przesyłki powrotnej Produktu do magazynu WSiP. Nie dotyczy odstąpienia od umowy (Zamówienia) przez Konsumenta.
- WSiP ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w przypadku braku dostępności Produktu lub zadłużenia Zamawiającego wobec WSiP. O braku możliwości realizacji Zamówienia WSiP informuje Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia.

### § 4. Płatność

- Forma płatności wskazana jest w Zamówieniu.
- W przypadku braku wskazania w Zamówieniu terminu oraz formy płatności, płatność za Zamówienie następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
- Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na rachunek bankowy WSiP.
- Zamawiający jest zobowiązany do terminowej płatności.
- W przypadku nieterminowej zapłaty WSiP jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
- W przypadku nieterminowej zapłaty WSiP jest uprawniony do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za opóźnienie – również zwrotu



kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

7. Konsultanci edukacyjni WSiP nie są upoważnieni do dostarczania i odbioru Produktu oraz pobierania zapłaty od Zamawiającego.

### § 5. Zwroty

1. Zamawiającemu nie będącemu Konsumentem przysługuje prawo zwrotu Produktów nabytych na zasadach określonych w OWS.
2. Prawo zwrotu dotyczy nie więcej niż 10% wartości Zamówienia brutto (wartość liczona odrębnie dla każdego Zamówienia).
3. Zwrot jest możliwy w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktów Zamawiającemu. Po tym terminie WSiP nie jest zobowiązany do przyjmowania zwrotów.
4. Zamawiający na swój koszt i odpowiedzialność dostarczy zwracane Produkty do magazynu WSiP: Alfa Logis sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 2, 05-870 Blonie, Pass.
5. Warunkiem przyjęcia przez WSiP zwrotu Produktów jest łącznie:
  - 5.1. zdostarczenie przez Zamawiającego Produktów ułożonych w kartonach, w stanie nieuszkodzonym, w pełnych oryginalnych opakowaniach (w przypadku produktów sprzedawanych w boxach, pudełkach oraz innego rodzaju opakowaniach zbiorczych bezpośrednich), w tym brak uszkodzeń na zewnętrznej folii każdego z egzemplarzy i brak jakichkolwiek oznaczeń Zamawiającego;
  - 5.2. załączenie do przesyłki zawierającej zwracane Produkty informacji zawierającej kod zwracanych Produktów, tytuł, ilość, oraz załączenie kopii faktury potwierdzającej sprzedaż zwracanych Produktów
  - 5.3. zaakceptowanie stanu dostarczonych Produktów przez WSiP.
6. W przypadku niespełnienia warunków określonych w punkcie 5, WSiP odmawia przyjęcia zwrotu i informuje o tym Zamawiającego za pośrednictwem e-maila. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do odbioru Produktów z magazynu WSiP na swój koszt i ryzyko, w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia od WSiP, pod rygorem odesłania Produktów na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego.
7. W terminie 14 dni od przyjęcia zwrotu przez WSiP, WSiP wystawi na rzecz Zamawiającego faktury korygujące.
8. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania zwrotu Produktów do rąk konsultanta WSiP, zaś konsultant WSiP nie jest upoważniony do odbioru zwracanych Produktów. W przypadku dokonania zwrotu do rąk konsultanta WSiP, Zamawiający czyni to na własne ryzyko i niebezpieczeństwo, zaś WSiP nie ponosi w związku z tym żadnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego.

### § 6. Reklamacje

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji Produktu zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje można zgłaszać:
  - 2.1. Poczta: Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa;
  - 2.2. Przez telefon: (+48) 801 220 555 i postępować wg instrukcji głosowych, (+48) 22 36 83 801 (koszt połączenia wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–16.00;
  - 2.3. E-mailem na adres e-mail: reklamacje@wsip.com.pl;
  - 2.4. Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: [www.wsip.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/](http://www.wsip.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/), wybierając Dział Reklamacje.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez WSiP. Zamawiający otrzymuje informację o sposobie załatwienia reklamacji na papierze lub innym trwałym nośniku w powyższym terminie.
4. WSiP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie mogłyby wyniknąć z korzystania z Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. WSiP nie udziela gwarancji na Produkt.
7. WSiP ma obowiązek dostarczenia Produktu wolnego od wad.
8. WSiP jako sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym.

### § 7. Siła wyższa

1. W przypadku działania Siły wyższej ustalony okres realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o czas działania Siły wyższej. Gdyby okres ten prze-

kraczał cztery tygodnie, WSiP może odstąpić od realizacji Zamówienia.

2. WSiP nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły wyższej.

### § 8. Prawa autorskie

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zakupionego Produktu w sposób zgodny z prawem.
2. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Produktu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zamawiający nie jest uprawniony do kopiowania oraz rozpowszechniania Produktu w celach komercyjnych.

### § 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przy składaniu Zamówienia są Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. (WSiP) z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96. Adres e-mail: [wsip@wsip.com.pl](mailto:wsip@wsip.com.pl). Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@wsip.pl](mailto:iod@wsip.pl).
2. Cel i podstawa prawna oraz czas przetwarzania danych osobowych:
  - 2.1. realizacja Zamówienia – podstawa prawna – niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy. Dane osobowe są przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/zamówienia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
  - 2.2. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, (w tym profilowanie) – podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług. Profilowanie będzie realizowane wyłącznie w celu doboru lepiej dopasowanych dla Zamawiającego informacji. Dane osobowe są przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Zamawiającego sprzeciwu na marketing lub profilowanie.
  - 2.3. marketing produktów i usług podmiotów z Grupy Wydawniczej WSiP oraz podmiotów współpracujących ze WSiP, działających na rynku edukacyjnym i wydawniczym – podstawa prawna – dobrowolna zgoda. Dane osobowe są przetwarzane do momentu wycofania przez Zamawiającego zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Odbiorcy danych:
  - 3.1. upoważnieni pracownicy administratora danych,
  - 3.2. usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla administratora danych, w szczególności podmioty takie, jak Call Center, dostawcy usług IT, firmy księgowe, firmy windykacyjne, agencje reklamowe, firmy realizujące usługi mailingowe, usługi logistyczne i kurierskie, kancelarie prawne i audytorzy zewnętrzni, oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleconych przez WSiP usług,
4. Dobrowolność podania danych. Podanie danych do realizacji Zamówienia jest dobrowolne, lecz niezbędne do jego realizacji. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.
5. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych. Zamawiającemu przysługuje prawo:
  - 5.1. dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
  - 5.2. sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
  - 5.3. wycofania udzielonej dobrowolnie zgody na marketing produktów i usług podmiotów z Grupy Wydawniczej WSiP oraz podmiotów współpracujących ze WSiP. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano zanim zgoda została wycofana.
  - 5.4. do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od WSiP danych osobowych Zamawiającego, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonywania Zamówienia. Zamawiający może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
  - 5.5. do ograniczenia przetwarzania danych lub do ich usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”).
  - 5.6. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## § 10. Zamówienia składane przez Konsumenta

1. Do Zamówienia składanego przez Konsumenta stosuje się pozostałe postanowienia OWS z uwzględnieniem postanowień niniejszego § 10. Ilekroć poniżej użyty jest termin Konsument rozumie się przez to również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Reklamacje.
  - 2.1. WSiP ponosi odpowiedzialność za niezgodność zamówionego Produktu z Zamówieniem, w tym za wady fizyczne i prawne. WSiP odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu, jeżeli wada ta zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Produktu Konsumentowi. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili otrzymania Produktu przez Konsumenta. Konsument ma prawo do złożenia reklamacji wadliwego Produktu w ciągu 1 roku od zauważenia wady. W przypadku wad prawnych bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Konsument dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.
  - 2.2. WSiP jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. W przypadku żądania zwrotu pieniędzy – odstąpienia od umowy, zwrot na rzecz Konsumenta nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zwrotu Produktu. W przypadku żądania obniżenia ceny Konsument powinien wyznaczyć WSiP termin na ich zwrot. Jeżeli w wyniku reklamacji doszło do naprawy Produktu (np. gdy produkt był niekompletny), wymiany na wolny od wad, złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, WSiP zobowiązany jest do naprawienia szkody, którą poniósł Konsument w wyniku realizacji Zamówienia, nie wiedząc o istnieniu wady w zamówionym Produkcie.
3. Odstąpienie. Konsument ma prawo do odstąpienia od Zamówienia. Formularz odstąpienia wraz z pouczeniem jest przekazywany Konsumentowi wraz z formularzem Zamówienia.
4. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
  - 4.1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument w szczególności może skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej lub z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określonego w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.), prowadzonego przez podmioty uprawnione w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.). Rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (dalej „Podmioty uprawnione”), prowadzony przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępny jest pod adresem [https://uokik.gov.pl/rejestr\\_podmiot\\_uprawnionych.php](https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php)
  - 4.2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
  - 4.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur, w tym postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.), dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statuto-

wych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, np. pod adresem: <http://spsk.wiuh.org.pl> oraz stronach internetowych Podmiotów uprawnionych. Szczegółowe informacje w zakresie działania i organizacji inspekcji handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określa rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 r. w sprawie regulaminu organizacji i działania inspekcji handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich

- 4.4. WSiP nie posiada kodeksu dobrych praktyk.
5. Do Zamówień składanych przez Konsumentów nie stosuje się postanowień § 3 punkt 15, § 4 punkt 3–6, § 5 punkt 4–5, § 6, § 11 ust. 4 OWS.

## § 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz, w przypadku Zamówienia składanego przez Konsumenta przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych OWS zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych OWS, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.
3. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikającego z realizacji Zamówienia nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z realizacji Zamówienia lub związanych z nim dokumentów lub z mocy prawa.
4. Wszystkie spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Zamówienia złożonego przez Zamawiającego niebędącego Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby WSiP.
5. WSiP ma prawo do zmiany OWS oraz formularza Zamówienia. Dla Zamówienia obowiązuje formularz oraz OWS ważny w dniu złożenia Zamówienia. Zmiana formularza lub OWS nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed wejściem zmian w życie.

Data, czytelny podpis Zamawiającego



.....  
.....  
.....  
Miejscowość i data  
Imię, nazwisko i adres Konsumenta

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A.  
Dział Reklamacji  
Al. Jerozolimskie 96  
00-807 Warszawa  
e-mail: korekty@wsip.com.pl  
Telefon: (+48) 801 220 555 wew. 6  
(+48) 22 36 83 801 (z telefonów komórkowych)

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAMÓWIENIA)

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy / Zamówienia)

Ja .....  
(imię i nazwisko, adres Konsumenta)

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży (Zamówienia) następujących Produktów: .....

Data odbioru przesyłki .....

Numer Zamówienia .....

numer faktury .....

(OPCJONALNIE) Zwrot należności ma zostać dokonany przelewem na rachunek bankowy: .....

(imię i nazwisko, adres posiadacza rachunku),

(numer rachunku bankowego/ciąg cyfr bez spacji)

.....  
podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

### Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy (Zamówienia) Dotyczy Konsumentów

#### Prawo odstąpienia od umowy (Zamówienia)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy (Zamówienia) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy (Zamówienia) wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1) w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczonej jednorazowo, albo

2) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej w partiach lub częściach.

Prawo do odstąpienia od umowy (Zamówienia) nie przysługuje w przypadku zakupu nagrań audio i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu ich oryginalnego opakowania.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia), muszą Państwo poinformować Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (+48) 801 220 555 wew. 6, (+48) 22 36 83 801 (koszt połączenia wg taryfy operatora), e-mail: potwierdzam@wsip.com.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy (Zamówienia) w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy (Zamówienia), jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy (Zamówienia), wystarczy, by wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (Zamówienia).

#### Skutki odstąpienia od umowy (Zamówienia)

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy (Zamówienia) zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy (Zamówienia). Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**Proszę odesłać nam Produkt na adres: Alfa Logis sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 2, 05-870 Błonie, Pass.** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy (Zamówienia). Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo Produkt przed upływem 14 dni.

Będą Państwo musieli natomiast ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z Produktu w inny sposób, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.