

SPIS TREŚCI

I Przechowywanie zapasów

1. Rodzaje składowanych zapasów oraz właściwości i klasyfikacja produktów
2. Warunki i parametry przechowywania zapasów
3. Ilościowy i jakościowy odbiór zapasu
4. Rozmieszczenie zapasów
5. Zabezpieczanie towarów przed uszkodzeniem, zniszczeniem, zagarnięciem
6. Wyposażenie techniczne wykorzystywane w procesie magazynowania
7. Ładunki i jednostki ładunkowe
8. Rodzaje opakowań
9. Oznakowanie towarów oraz miejsc składowania
10. System identyfikacji towarów
11. Etykieta logistyczna
12. Zasady gospodarowania opakowaniami, materiałami pomocniczymi i odpadami w magazynie

II Koszty i zabezpieczenie majątku

13. Koszty i cena magazynowania
14. Koszty usług logistycznych
15. Koszty procesu transportowego
16. Inwentaryzacja w magazynie
17. Zabezpieczanie majątku przedsiębiorstwa (magazynu) i majątku powierzonego
18. Kontrola stanu ilościowego i jakościowego majątku oraz zapasów magazynowych

III Organizacja produkcji

19. Przepływy i procesy logistyczne w produkcji
20. Formy organizacji produkcji
21. Organizacja i harmonogram prac
22. Stanowisko robocze
23. Infrastruktura magazynowa i manipulacyjna w procesie produkcyjnym

IV Materiały i surowce w działalności produkcyjnej

24. Materiały i towary stosowane w funkcjonowaniu logistyki

V Normy i procedury oceny jakości

25. Normalizacja w logistyce
26. Normy ISO
27. Charakterystyka norm ISO serii 9000
28. Normy i procedury oceny zgodności podczas realizacji zadań zawodowych
29. Jakość produktu
30. Polityka jakości

VI Zapasy produkcji w toku

31. Kryteria podziału zapasów
32. Charakterystyka zapasów produkcji w toku
33. Sterowanie zapasami w produkcji
34. Podstawowe modele optymalizacji zapasów
35. Metody optymalizacji zapasów w produkcji

VII Organizacja procesów magazynowych w produkcji

36. Powiązanie magazynów z produkcją
37. Zasady organizacji gospodarki magazynowej
38. Elementy magazynów i składów
39. Koszty magazynowania

VIII Zarządzanie procesami informatycznymi

40. Systemy informatyczne wykorzystywane w magazynie
41. Zasady automatycznej identyfikacji towarów
42. Skanery i ich zastosowanie
43. Logistyczny system informacyjny
44. Systemy informatyczne wspomagające procesy zarządzania
45. Systemy informatyczne wspomagające procesy logistyczne
46. System zarządzający produkcją
47. Systemy zarządzania logistyką
48. Technologie wspomagające proces dystrybucji
49. Przepływ informacji w kanale dystrybucji
50. Internet w dystrybucji

IX Dystrybucja i jej elementy

- 51. Zadania, funkcje i cele dystrybucji
- 52. Rodzaje dystrybucji
- 53. Instrumenty dystrybucji
- 54. Metody planowania w dystrybucji
- 55. Etapy procesu dystrybucji
- 56. Sieci dystrybucji
- 57. Obsługa klienta i kontrahenta

X Kanaly dystrybucji

- 58. Typy kanałów dystrybucji
- 59. Projektowanie kanałów dystrybucji
- 60. Strategie w przedsiębiorstwie
- 61. Strategie logistyczne

XI Proces magazynowania w centrach logistycznych i dystrybucyjnych

- 62. Centra logistyczne
- 63. Centra dystrybucji
- 64. Planowanie w centrach dystrybucji
- 65. Etapy procesu magazynowania w centrach dystrybucji
- 66. Planowanie lokalizacji centrum logistycznego i dystrybucyjnego

Słowniczek

Wykaz podstawowych pojęć w językach polskim, angielskim i niemieckim

Literatura