

FORMULARZ ZAMÓWIENIA PUBLIKACJE ZAWODOWE

Formularz ważny do 31.10.2023 r.

BRANŻE: GASTRONOMICZNA I HOTELARSKO-TURYSTYCZNA

DANE DO FAKTURY / DANE NABYWCY

Nazwa Nabywcy / Imię i nazwisko Nabywcy

NIP / PESEL*

*dotyczy wyłącznie zamówień Konsumentów płatnych przelewem

Ulica

Miejscowość Kod pocztowy Poczta

NAZWA ODBIORCY I ADRES DOSTAWY (jeśli inny niż dane do faktury)

Nazwa

Ulica Miejscowość

Kod pocztowy Poczta

Imię i nazwisko osoby zamawiającej / Dyrektora szkoły

Telefon Adres e-mail Dyrektora szkoły / osoby zamawiającej

Imię i nazwisko odbiorcy przesyłki

Telefon kontaktowy

TERMIN DOSTAWY

 termin wskazany w OWS §3, punkt 4 inny termin dostawy:/...../2023

KOSZT DOSTAWY

- Dla zamówień na kwotę od 100 zł brutto – dostawa na koszt WSiP.
 Dla zamówień poniżej kwoty 100 zł brutto – dostawa na koszt Zamawiającego.

DODATKOWE WARUNKI HANDLOWE dotyczące zamówień na rok szkolny 2023/2024

- TERMIN I FORMA PŁATNOŚCI:** płatność gotówką przy odbiorze przelew
- Zamówienie otrzymane przez WSiP do dnia 15.09.2023 r. – termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury (Placówka)
- Zamówienie otrzymane przez WSiP do dnia 15.09.2023 r. – termin płatności do 30.09.2023 r. (Konsument)
- Zamówienie otrzymane przez WSiP od dnia 16.09.2023 r. do 31.10.2023 r. – termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.

UWAGI KONSULTANTA EDUKACYJNEGO

Podanie danych do faktury jest jednoznaczne z żądaniem Nabywcy wystawienia faktury w przypadku, gdy wystawienie takiej faktury zgodnie z przepisami prawa następuje na żądanie Nabywcy.

Zobowiązuję się do terminowego uregulowania należności zgodnie z datą wskazaną na fakturze *.

Otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję *Ogólne warunki sprzedaży* *.

Wyrażam zgodę na wysłanie faktury drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w danych Zamawiającego (zgodnie z art.106m, art.106n Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. /tekst jednolity DzU z 2022 r. poz. 931 ze zm.).

** zaznaczenie obowiązkowe

.....
Data

.....
Pieczęć i czytelny podpis Dyrektora szkoły / Zamawiającego

Administrator danych osobowych – Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. (WSiP) z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z administratorem danych, kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej wsip@wsip.com.pl lub z Inspektorem Ochrony Danych (IOD): iod@wsip.pl. Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w paragrafie 9 (Dane Osobowe) Ogólnych warunków sprzedaży (OWS).

Niniejszy formularz ma charakter poufny i zawiera dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Formularz jest przeznaczony wyłącznie dla Zamawiających. Publikacja, kopiowanie, ujawnianie danych zawartych w formularzu jest zabronione.

Zamówienie możesz złożyć u Konsultanta WSiP lub pocztą na adres: Telecentrum WSiP, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa. Formularz zamówienia do pobrania na www.wsip.pl/oferta/wydawnictwa-zawodowe



FORMULARZ ZAMÓWIENIA PUBLIKACJE ZAWODOWE

Formularz ważny do 31.10.2023 r.

OFERTA SPECJALNA – TRIADA

1. Rabaty i dodatkowe egzemplarze:

- I kategoria – repetytoria, pracownice, testy, zbiory zadań, zeszyty ćwiczeń z języka obcego zawodowego. W ramach zakupu naliczany jest **rabat 15%**.
- II kategoria – podręczniki. W ramach zakupu naliczany jest **rabat 15%** oraz dodawane są **dodatkowe egzemplarze** podręczników:
 - Przy zamówieniu 10 egz. i więcej tego samego podręcznika – 1 egz. dodatkowy zamawianej publikacji
 - Przy zamówieniu 20 egz. i więcej tego samego podręcznika – 2 egz. dodatkowe zamawianej publikacji
 - Przy zamówieniu 30 egz. i więcej tego samego podręcznika – 3 egz. dodatkowe zamawianej publikacji

2. Plansze edukacyjne dostępne u Konsultanta Edukacyjnego:

- 1 (jedna) plansza demonstracyjna przy zamówieniu co najmniej 10 dowolnych publikacji;
- 2 (dwie) plansze demonstracyjne przy zamówieniu co najmniej 15 dowolnych publikacji;
- 3 (trzy) plansze demonstracyjne przy zamówieniu co najmniej 20 dowolnych publikacji;

3. Dodatkowo do każdego zamówienia **Kalendarz Nauczyciela 2023/2024***

- GZW420 kalendarz żółty** **GZW425 kalendarz zielony**

* Możliwość wyboru koloru kalendarza tylko do wyczerpania zapasów. Po wyczerpaniu zapasów wysłany zostanie kalendarz w dostępnym kolorze.

PODRĘCZNIKI

Podstawa programowa 2019

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159273	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowywanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	69,90	
E592A9	E-podręcznik. Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	59,40	
159274	Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowywanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	69,90	
E592B0	E-podręcznik. Technologia gastronomiczna z towaroznawstwem. Przygotowanie i wydawanie dań (dawna REA). Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	59,40	

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159259	Sporządzanie potraw i napojów. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	71,90	
E592A4	E-podręcznik. Sporządzanie potraw i napojów. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	61,10	
159260	Sporządzanie potraw i napojów. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	71,90	
E592A5	E-podręcznik. Sporządzanie potraw i napojów. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	61,10	
159281	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Zasady żywienia. Część 1	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	71,90	
165985	Usługi gastronomiczne NOWOŚĆ	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	59,90	
165986	Organizacja produkcji gastronomicznej Wydanie zmienione	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	59,90	
E592B2	E-podręcznik. Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Zasady żywienia. Część 1	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	61,10	
159283	Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 2	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	71,90	
E592B3	E-podręcznik. Organizacja żywienia i usług gastronomicznych. Część 2	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	61,10	

Pozostałe podręczniki/zeszyty ćwiczeń

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165987	Zeszyt GASTROnomiczny. Część 1 NOWOŚĆ	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	44,90	
165988	Zeszyt GASTROnomiczny. Część 2 NOWOŚĆ	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	44,90	
159227	Wytwarzanie ciasta oraz kształtowanie wyrobów piekarskich	T.3.2	Technik technologii żywności Piekarz	47,90	
159228	Przygotowanie kęsów ciasta do wypieku i wypiek ciasta	T.3.3	Technik technologii żywności Piekarz	47,90	
159229	Przygotowanie pieczywa do dystrybucji	T.3.4	Technik technologii żywności Piekarz	47,90	
165905	Technologie produkcji cukierniczej. Część 1	T.4	Technik technologii żywności Cukiernik	58,90	
165919	Technologie produkcji cukierniczej. Część 2	T.4	Technik technologii żywności Cukiernik	54,90	
165904	Technika w produkcji cukierniczej	T.4.2	Technik technologii żywności Cukiernik	54,90	

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165908	Działalność gospodarcza w gastronomii	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	61,90	
159205	Sporządzanie i ekspedycja potraw i napojów. Część 3. Wyposażenie zakładów gastronomicznych	T.6.2	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	71,90	
165909	Procesy technologiczne w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń. Część 1	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	58,90	
165910	Procesy technologiczne w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń. Część 2	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	60,90	
165918	Organizowanie usług kelnerskich. Zeszyt ćwiczeń	T.10	Kelner	47,90	
165901	Obsługa kelnerska. Część 1	T.9.2	Kelner	60,90	
165902	Obsługa kelnerska. Część 2	T.9.2	Kelner	60,90	
165911	Obsługiwanie gości. Zeszyt ćwiczeń. Część 1	T.9.2	Kelner	45,90	
165916	Usługi kelnerskie	T.10.2	Kelner	61,90	
EFEKTY KSZTAŁCENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH ZAWODÓW					
159234	BHP w branży gastronomicznej	Nie dotyczy	Do wszystkich zawodów z branży gastronomicznej	61,90	
158501	Prowadzenie działalności gospodarczej (z KPS i OMZ)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	61,90	
163802	Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	63,90	
E61377	E-podręcznik. Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	54,30	

ZBIORY ZADAŃ

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159261	Zbiór zadań z gastronomii	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	54,90	

PRACOWNIE

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159211	Pracownia organizacji żywienia	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	64,90	
165921	Pracownia obsługi klientów	HGT.12	Technik żywienia i usług gastronomicznych	64,90	
159210	Pracownia gastronomiczna	HGT.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	61,90	
159236	Pracownia produkcji cukierniczej	SPC.01	Technik technologii żywności /Cukiernik	61,90	

REPETYTORIUM

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159254	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Kelner	T.10	Kelner	49,90	
159272	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Technik żywienia i usług gastronomicznych. Kucharz	TG.07 /HTG.02	Technik żywienia i usług gastronomicznych Kucharz	64,90	
159249	Repetytorium i testy egzaminacyjne. Technik żywienia i usług gastronomicznych	TG.16 /T.15	Technik żywienia i usług gastronomicznych	56,90	

JĘZYK OBCY ZAWODOWY

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
159292	Język angielski zawodowy dla technika żywienia i usług gastronomicznych i technika usług kelnerskich. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Technik żywienia i usług gastronomicznych Technik usług kelnerskich	59,90	
159209	Język niemiecki zawodowy w gastronomii. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Wszystkie zawody z branży gastronomicznej	54,90	

PODRĘCZNIKI

Podstawa programowa 2019

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161240	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 1	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	65,90	
E61272	E-podręcznik. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 1	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	56,00	
161241	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 2	HGT.03	Technik hotelarstwa	65,90	
E61273	E-podręcznik. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. Część 2	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	56,00	
161250	Realizacja usług w recepcji. Część 1	HGT.06	Technik hotelarstwa	67,90	
E61280	E-podręcznik. Realizacja usług w recepcji. Część 1	HGT.06	Technik hotelarstwa	57,70	
161252	Realizacja usług w recepcji. Część 2	HGT.06	Technik hotelarstwa	67,90	
E61281	E-podręcznik. Realizacja usług w recepcji. Część 2	HGT.06	Technik hotelarstwa	57,70	
161262	Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 1	HGT.07	Technik organizacji turystyki	65,90	
E61297	E-podręcznik. Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 1 NOWOŚĆ	HGT.07	Technik organizacji turystyki	56,00	
161263	Przygotowanie imprez i usług turystycznych. Część 2	HGT.07	Technik organizacji turystyki	61,90	

Pozostałe podręczniki/zeszyty ćwiczeń

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165702	Marketing usług hotelarskich (Tom I)	T.II	Technik hotelarstwa	55,90	
165706	Organizacja pracy w hotelarstwie. Część 2 (Tom II)	T.II	Technik hotelarstwa	54,90	
165707	Działalność recepcji. Część 1 (Tom III)	T.II	Technik hotelarstwa	55,90	
165708	Działalność recepcji. Część 2 (Tom III)	T.II	Technik hotelarstwa	60,90	
165709	Podstawy działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego (Tom V)	T.II	Technik hotelarstwa	60,90	
		T.I2			

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
165701	Usługi żywieniowe w hotelarstwie (Tom IV)	T.12	Technik hotelarstwa	45,90	
165710	Obsługa konsumenta. Zeszyt ćwiczeń	T.12	Technik hotelarstwa	47,90	
165712	Techniki pracy w hotelarstwie. Część 2. Zeszyt ćwiczeń	T.12	Technik hotelarstwa	47,90	
161205	Usługi żywieniowe w hotelarstwie	T.12.2	Technik hotelarstwa	63,90	
161203	Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe	T.12.3	Technik hotelarstwa	69,90	
161206	Marketing w hotelarstwie	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	60,90	
165714	Marketing usług turystycznych	T.14	Technik obsługi turystycznej	48,60	
165715	Organizacja imprez i usług turystycznych. Część 1	T.13	Technik obsługi turystycznej	58,90	
152403	Planowanie, kalkulacja kosztów i realizacja imprez turystycznych	T.13.1	Technik obsługi turystycznej	47,90	
165718	Geografia turystyczna. Część 1	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	61,90	
E61278	E-podręcznik. Geografia turystyczna. Część 1	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	52,70	
165719	Geografia turystyczna. Część 2	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	61,90	
E61279	E-podręcznik. Geografia turystyczna. Część 2	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	52,70	
165720	Turystyka. Tom I. Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik obsługi turystycznej	47,90	
152405	Informacja turystyczna. Geografia turystyczna. Część 1	T.14.1	Technik obsługi turystycznej	61,90	
152408	Informacja turystyczna. Bazy danych i materiały promocyjne. Część 2	T.14.1	Technik obsługi turystycznej	47,90	
161258	Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	65,90	
E61276	E-podręcznik. Podstawy turystyki	Nie dotyczy	Technik organizacji turystyki	56,00	
EFEKTY KSZTAŁCENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH ZAWODÓW					
158501	Prowadzenie działalności gospodarczej (z KPS i OMZ)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	61,90	
163802	Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	63,90	
E61377	E-podręcznik. Bezpieczeństwo i higiena pracy (podręcznik z filmami instruktażowymi)	Nie dotyczy	Wszystkie zawody	54,30	

PRACOWNIE

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161431	Pracownia hotelarska. Działalność recepcji	HGT.06	Technik hotelarstwa	61,90	
161213	Pracownia hotelarska. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	HGT.03	Technik hotelarstwa	64,90	

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161211	Pracownia turystyczna	HGT.07	Technik organizacji turystyki	64,90	
161224	Pracownia obsługi turystycznej	HGT.08	Technik organizacji turystyki	45,90	

ZBIORY ZADAŃ

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161246	Zbiór zadań. Obsługa gości w obiekcie hotelarskim	HGT.03	Technik hotelarstwa Pracownik obsługi hotelowej	57,90	
161277	Zbiór zadań. Realizacja usług w recepcji	HGT.06	Technik hotelarstwa	54,90	
161293	Zbiór zadań praktycznych. Przygotowanie imprez i usług turystycznych NOWOŚĆ	HGT.07	Technik organizacji turystyki	49,90	

JĘZYK OBCY ZAWODOWY

Kod	Tytuł	Kwalifikacja	Zawód	Cena brutto PLN	Liczba zam. egz.
161201	Język angielski zawodowy w branży turystyczno-hotelarskiej. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Wszystkie zawody w branży turystyczno-hotelarskiej	54,90	
161202	Język niemiecki zawodowy w branży turystyczno-hotelarskiej. Zeszyt ćwiczeń	Nie dotyczy	Wszystkie zawody w branży turystyczno-hotelarskiej	49,90	
165703	How can I help you?	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	65,90	
165704	Wobei kann ich helfen?	Nie dotyczy	Technik hotelarstwa	61,90	

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązują od 21.08.2023 r.

Niniejszy dokument ma charakter poufny i zawiera dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Niniejszy dokument jest przeznaczony wyłącznie dla Zamawiających. Publikacja, kopiowanie, ujawnianie danych zawartych w niniejszym dokumencie jest zabronione.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595068, NIP 5272605292, kapitał zakładowy w wysokości 40 736 880 złotych (wplacony w całości), numer rejestrowy BDO: 000114836, w ramach oferty objętej formularzem zamówienia.
- Na potrzeby niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:
 - WSiP** – Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595068, NIP 5272605292, kapitał zakładowy w wysokości 40 736 880 złotych (wplacony w całości), numer rejestrowy BDO: 00011483, oświadczająca, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu w nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych, nr tel. (+48) 801 220 555 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), e-mail: wsiip@wsiip.com.pl;
 - Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (DzU nr 16, poz. 93 ze zm.);
 - Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - Produkt** – publikacje papierowe, Treści cyfrowe, znajdujące się w ofercie handlowej WSiP wymienione w formularzu Zamówienia;
 - Produkt elektroniczny** – treść cyfrowa dostarczana w formie cyfrowej np. interaktywne materiały ćwiczeniowe. Produkt elektroniczny zawiera lub umożliwia dostęp do treści, obrazów wideo, zdjęć lub dźwięków i jest przeznaczony do odczytania, odsłuchu lub innego odtworzenia na odpowiednim urządzeniu elektronicznym;
 - Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej na nośniku materialnym albo bez nośnika materialnego;
 - Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Zamawiającego do WSiP za pośrednictwem konsultanta edukacyjnego;
 - Nabywca** – organ prowadzący szkołę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. prawo oświatowe (osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub Konsument.
 - Zamawiający** – Nabywca lub inna osoba składająca Zamówienie upoważniona przez Nabywcę, o inna osobą składającą Zamówienie upoważniona przez Nabywcę;
 - OWS** – niniejsze Ogólne warunki sprzedaży;
 - Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiające należytą realizację Zamówienia.
 - Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Składając **Zamówienie**, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszych OWS.

§ 2. Zamówienie

- Zamówienie na Produkt może być złożone u konsultanta edukacyjnego

WSiP oraz Konsultanta Telecentrum.

- Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.

§ 3. Realizacja Zamówienia

- Zamówienie otrzymane przez WSiP jest weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności.
- W przypadku, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich danych umożliwiających jego realizację, WSiP kontaktuje się z Zamawiającym telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
- W przypadku Zamówienia niezawierającego danych umożliwiających kontakt z Zamawiającym, Zamówienie nie jest realizowane.
- Zamówienie jest realizowane przez WSiP w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia przez WSiP na produkty dostępne. Zamówienia na produkty oznaczone w formularzu jako dostępne od określonej daty będą realizowane w terminie 10 dni roboczych od daty dostępności produktu albo otrzymania zamówienia przez WSiP, w zależności od tego, która z tych dat będzie późniejsza.
- Korzystanie z serwisu internetowego WSiP (platformy edukacyjnej) jest możliwe od 21 sierpnia 2023 r.
- Zamówienie na Produkty obejmujące publikacje papierowe oraz Produkty elektroniczne będzie dzielone i dostarczone w sposób właściwy dla danego rodzaju Produktu;
- Sposobem dostawy Produktu elektronicznego jest wysłanie na adres e-mail dyrektora szkoły wskazany w Zamówieniu kodu aktywacyjnego;
- Dostęp i korzystanie Produktu elektronicznego wymaga rejestracji dyrektora szkoły, nauczycieli lub uczniów korzystających z Produktu elektronicznego w serwisie internetowym WSiP, którego dotyczy dany Produkt elektroniczny. Produkt elektroniczny posiada okres ważności, po którego upływie możliwość jego aktywacji oraz korzystania z niego wygasa. Okres ważności jest podany w opisie Produktu elektronicznego. Zasady rejestracji, logowania oraz korzystania z Produktu elektronicznego są dostępne na stronie właściwego serwisu internetowego WSiP.
- Korzystanie z serwisu, do którego szkoła uzyskuje dostęp w ramach zamówienia wymaga zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz rejestracji. Zasady rejestracji, logowania oraz korzystania z serwisu są dostępne na stronie właściwego serwisu.
- Zamówienia są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zamówienie może być dostarczane w częściach.
- Dostawa Zamówienia jest realizowana w dni robocze (poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- Podana w momencie składania Zamówienia cena Produktu jest wiążąca.
- Cena Produktu:
 - zawiera VAT;
 - nie zawiera kosztów dostawy Zamówienia.
- Koszty dostawy wskazane są w Zamówieniu. W przypadku braku wskazania kosztów dostawy w Zamówieniu koszty dostawy pokrywa WSiP.
- Z chwilą wydania Produktu przez WSiP Zamawiającemu na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem w razie jego utraty lub przypadkowego uszkodzenia. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania kompletności przesyłki i zawiadomienia WSiP o ewentualnych brakach produktu lub ich uszkodzeniu.
- Miejscem wykonania świadczenia przez WSiP jest adres dostawy.
- Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego odbioru Produktu po dostawie.
- W przypadku odmowy odebrania Produktu Zamawiający zostanie obciążony kosztami przesyłki Produktu do Zamawiającego oraz przesyłki powrotnej Produktu do magazynu WSiP. Nie dotyczy to Produktów elektronicznych. Nie dotyczy odstąpienia od umowy (Zamówienia) przez Kon-

sumenta i osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

20. WSiP ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, w szczególności w przypadku braku dostępności Produktu lub zadłużenia Zamawiającego wobec WSiP. O braku możliwości realizacji Zamówienia WSiP informuje Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia.

§ 4. Płatność

1. Termin oraz forma płatności wskazana jest w Zamówieniu.
2. W przypadku braku wskazania w Zamówieniu terminu oraz formy płatności, płatność za Zamówienie następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
3. Termin płatności za Zamówienie został określony w następujący sposób:
 - 3.1. dla Zamówienia otrzymanego przez WSiP do dnia 15.09.2023 r., termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury (Placówka);
 - 3.2. dla Zamówienia otrzymanego przez WSiP do dnia 15.09.2023 r., termin płatności do 30.09.2023 r. (Konsument);
 - 3.3. dla Zamówienia otrzymanego przez WSiP od dnia 16.09.2023 r. do 31.10.2023 r., termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury);
3. Datą wykonania świadczenia przez Zamawiającego jest data wpływu należności na rachunek bankowy WSiP.
4. Zamawiający jest zobowiązany do terminowej płatności.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty WSiP jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty WSiP jest uprawniony do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za opóźnienie – również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
7. Konsultanci edukacyjni WSiP nie są upoważnieni do dostarczenia i odbioru Produktu oraz pobierania zapłaty od Zamawiającego.

§ 5. Zwroty

1. Zamawiającemu nie będącemu Konsumentem ani osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przysługuje prawo zwrotu Produktów nabytych na zasadach określonych w OWS.
2. Prawo zwrotu dotyczy nie więcej niż 10% wartości Zamówienia brutto (wartość liczona odrębnie dla każdego Zamówienia).
3. Zwrot jest możliwy w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktów Zamawiającemu. Po tym terminie WSiP nie jest zobowiązany do przyjmowania zwrotów.
4. Zamawiający na swój koszt i odpowiedzialność dostarcza zwracane Produkty do magazynu WSiP na adres: **ul. Stefana Batorego 2, 05-870 Błonie, Pass (dawniej Alfa-Logis Sp. z o.o.)**
5. Warunkiem przyjęcia przez WSiP zwrotu Produktów jest łącznie:
 - 5.1. dostarczenie przez Zamawiającego Produktów ułożonych w kartonach, w stanie nieszkodzonym, w pełnych oryginalnych opakowaniach (w przypadku produktów sprzedawanych w boxach, pudełkach oraz innego rodzaju opakowaniach zbiorczych bezpośrednich), w tym brak uszkodzeń na zewnętrznej folii każdego z egzemplarzy i brak jakichkolwiek oznaczeń Zamawiającego;
 - 5.2. załączenie do przesyłki zawierającej zwracane Produkty informacji zawierającej kod zwracanych Produktów, tytuł, ilość, oraz załączenie kopii faktury potwierdzającej sprzedaż zwracanych Produktów
 - 5.3. zaakceptowanie stanu dostarczonych Produktów przez WSiP.
6. W przypadku niespełnienia warunków określonych w punkcie 5, WSiP odmawia przyjęcia zwrotu i informuje o tym Zamawiającego za pośrednictwem e-maila. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do odbioru Produktów z magazynu WSiP na swój koszt i ryzyko, w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia od WSiP, pod rygorem odesłania Pro-

duktów na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego.

7. W terminie 14 dni od przyjęcia zwrotu przez WSiP, WSiP wystawi na rzecz Zamawiającego faktury korygujące.
8. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania zwrotu Produktów do rąk konsultanta WSiP, zaś konsultant WSiP nie jest upoważniony do odbioru zwracanych Produktów. W przypadku dokonania zwrotu do rąk konsultanta WSiP, Zamawiający czyni to na własne ryzyko i niebezpieczeństwo, zaś WSiP nie ponosi w związku z tym żadnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego.

§ 6. Reklamacje

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji Produktu zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje można zgłaszać:
 - 2.1. Poczta: Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa;
 - 2.2. Przez telefon: (+48) 801 220 555 i postępować wg instrukcji głosowych, (+48) 22 36 83 801 (koszt połączenia wg taryfy operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–16.00;
 - 2.3. E-mailem na adres e-mail: reklamacje@wsipl.com.pl;
 - 2.4. Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: www.wsipl.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/, wybierając Dział Reklamacje.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez WSiP.
4. Niezgodność z umową Produktu nie będącego Treścią cyfrową
 - 4.1. WSiP ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu nie będącego Treścią cyfrową z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu nie będącego Treścią cyfrową z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu nie będącego Treścią cyfrową, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu nie będącego Treścią cyfrową lub charakterem braku zgodności tego Produktu z umową.
 - 4.2. W odniesieniu do Produktu z elementami Treści cyfrowej, WSiP ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej dostarczonej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miała być dostarczana. Czas ten nie może być krótszy niż dwa lata od chwili dostarczenia Produktu z elementami Treści cyfrowej. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił. Do Produktu z elementami Treści cyfrowej odpowiednie zastosowanie ma pkt 5.3 poniżej (aktualizacje).
 - 4.3. Jeżeli Produkt nie będący Treścią cyfrową jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
 - 4.4. WSiP dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Koszty naprawy lub wymiany ponosi WSiP. Konsument udostępni WSiP Produkt nie będący Treścią cyfrową podlegający naprawie lub wymianie. WSiP odbiera od Konsumenta Produkt nie będący Treścią cyfrową na swój koszt.
 - 4.5. Jeżeli Produkt nie będący Treścią cyfrową jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) WSiP odmówił doprowadzenia do zgodności z umową, gdy naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów;
 - 2) WSiP nie doprowadził do zgodności z umową zgodnie z pkt. 4.4 powyżej;
 - 3) brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że WSiP próbował doprowadzić Produkt nie będący Treścią cyfrową do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z naprawy lub wymiany;
 - 5) z oświadczenia WSiP lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu nie będącego Treścią cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
 - 4.6. Konsument nie może odstąpić do umowy, jeżeli brak zgodności Produktu nie będącego Treścią cyfrową z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności z umową jest istotny. W razie odstąpienia od umowy Konsument zwraca Produkt nie będący Treścią cyfrową WSiP na

jego koszt.

5. Niezgodność z umową Treści cyfrowej

5.1. WSiP ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Treści cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

5.2. WSiP ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

5.3. WSiP ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej w zakresie dostarczanych aktualizacji, który wystąpił w czasie dostarczenia Treści cyfrowej w sposób ciągły lub w czasie zasadnie oczekiwanym przez Konsumenta w przypadku dostarczenia Treści cyfrowej jednorazowo lub częściami.

5.4. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.

5.5. WSiP doprowadza Treść cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Koszty doprowadzenia Treści cyfrowej do zgodności z umową ponosi WSiP.

5.6. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 1) doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
- 2) WSiP nie doprowadził do zgodności z umową w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta;
- 3) brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że WSiP próbował doprowadzić Treść cyfrową do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania doprowadzenia do zgodności z umową;
- 5) z oświadczenia WSiP lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Treści cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

5.7. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli Treść cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Treści cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową jest istotny.

5.8. Konsument zobowiązany jest do współpracy z WSiP, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.

6. WSiP nie udziela gwarancji na Produkt.

7. WSiP ma obowiązek dostarczenia Produktu wolnego od wad.

8. Postanowienia pkt. 4 i 5 powyżej mają zastosowanie względem Konsumenta i osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Względem Zamawiających nie będących ww. podmiotami WSiP jako sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym.

§ 7. Siła wyższa

1. W przypadku działania Siły wyższej ustalony okres realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o czas działania Siły wyższej. Gdyby okres ten przekraczał cztery tygodnie, WSiP może odstąpić od realizacji Zamówienia.
2. WSiP nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły wyższej.

§ 8. Prawa autorskie

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z zakupionego Produktu w sposób zgodny z prawem.

2. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Produktu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zamawiający nie jest uprawniony do kopiowania oraz rozpowszechniania Produktu w celach komercyjnych.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przy składaniu Zamówienia są Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. (WSiP) z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96. Adres e-mail: wsip@wsip.com.pl. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@wsip.pl.

2. Cel i podstawa prawna oraz czas przetwarzania danych osobowych:

2.1. realizacja Zamówienia – podstawa prawna – niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy. Dane osobowe są przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/zamówienia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

2.2. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, (w tym profilowanie) – podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług. Profilowanie będzie realizowane wyłącznie w celu doboru lepiej dopasowanych dla Zamawiającego informacji. Dane osobowe są przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Zamawiającego sprzeciwu na marketing lub profilowanie.

2.3. marketing produktów i usług podmiotów z Grupy Wydawniczej WSiP oraz podmiotów współpracujących ze WSiP, działających na rynku edukacyjnym i wydawniczym – podstawa prawna – dobrowolna zgoda. Dane osobowe są przetwarzane do momentu wycofania przez Zamawiającego zgody na przetwarzanie danych osobowych.

3. Odbiorcy danych:

3.1. upoważnieni pracownicy administratora danych,

3.2. usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla administratora danych, w szczególności podmioty takie, jak Call Center, dostawcy usług IT, firmy księgowo, firmy windykacyjne, agencje reklamowe, firmy realizujące usługi mailingowe, usługi logistyczne i kurierskie, kancelarie prawne i audytorzy zewnętrzni, oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleconych przez WSiP usług,

4. Dobrowolność podania danych. Podanie danych do realizacji Zamówienia jest dobrowolne, lecz niezbędne do jego realizacji. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

5. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych. Zamawiającemu przysługuje prawo:

5.1. dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.

5.2. sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

5.3. wycofania udzielonej dobrowolnie zgody na marketing produktów i usług podmiotów z Grupy Wydawniczej WSiP oraz podmiotów współpracujących ze WSiP. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano zanim zgoda została wycofana.

5.4. do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od WSiP danych osobowych Zamawiającego, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonywania Zamówienia. Zamawiający może przesłać te dane innemu administratorowi danych.

5.5. do ograniczenia przetwarzania danych lub do ich usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”).

6. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są na początku paragrafu.

7. Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Odstąpienie, spory

1. Ilekroć poniżej w zakresie odstąpienia od umowy użyty jest termin Kon-

sument rozumie się przez to również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Odstąpienie. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia wraz z pouczeniem jest przekazywany Konsumentowi wraz z formularzem Zamówienia.
3. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
 - 3.1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument w szczególności może skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej lub z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określonego w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823). Rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (dalej „Podmioty uprawnione”), prowadzony przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępny jest pod adresem https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php
 - 3.2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
 - 3.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur, w tym postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823), dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, np. pod adresem: <http://spsk.wiih.org.pl> oraz stronach internetowych Podmiotów uprawnionych. Szczegółowe informacje w zakresie działania i organizacji inspekcji handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określa rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 r. w sprawie regulaminu organizacji i działania inspekcji handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - 3.4. Konsument ma możliwość złożenia skargi online za pomocą systemu internetowego rozstrzygania sporów (ODR - Online Dispute Resolution) dostępnego pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, pod którym można uzyskać szczegółowe informacje na temat tej procedury. Adres poczty elektronicznej WSiP na potrzeby kontaktu w związku z ODR wsip@wsip.com.pl
4. WSiP nie posiada kodeksu dobrych praktyk..

§ 11. Zamówienia składane przez Konsumenta

1. Do Zamówienia składanego przez Konsumenta stosuje się pozostałe postanowienia OWS z uwzględnieniem postanowień niniejszego § 10. Ilekroć poniżej użyty jest termin Konsument rozumie się przez to również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Reklamacje.
 - 2.1. WSiP ponosi odpowiedzialność za niezgodność zamówionego Produktu z Zamówieniem, w tym za wady fizyczne i prawne. WSiP odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu, jeżeli wada ta zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Produktu Konsumentowi. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili otrzymania Produk-

tu przez Konsumenta. Konsument ma prawo do złożenia reklamacji wadliwego Produktu w ciągu 1 roku od zauważenia wady. W przypadku wad prawnych bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Konsument dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.

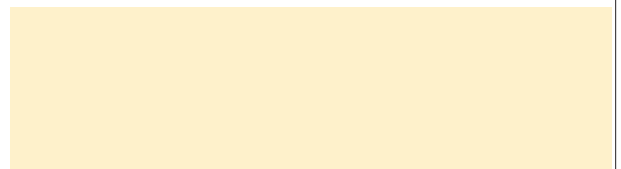
- 2.2. WSiP jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. W przypadku żądania zwrotu pieniędzy – odstąpienia od umowy, zwrot na rzecz Konsumenta nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zwrotu Produktu. W przypadku żądania obniżenia ceny Konsument powinien wyznaczyć WSiP termin na ich zwrot. Jeżeli w wyniku reklamacji doszło do naprawy Produktu (np. gdy produkt był niekompletny), wymiany na wolny od wad, złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, WSiP zobowiązany jest do naprawienia szkody, którą poniósł Konsument w wyniku realizacji Zamówienia, nie wiedząc o istnieniu wady w zamówionym Produkcie.
3. Odstąpienie. Konsument ma prawo do odstąpienia od Zamówienia. Formularz odstąpienia wraz z pouczeniem jest przekazywany Konsumentowi wraz z formularzem Zamówienia.
4. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
 - 4.1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument w szczególności może skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej lub z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określonego w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.), prowadzonego przez podmioty uprawnione w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.). Rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (dalej „Podmioty uprawnione”), prowadzony przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępny jest pod adresem https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php
 - 4.2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
 - 4.3. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur, w tym postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 18123 z późn. zm.), dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, np. pod adresem: <http://spsk.wiih.org.pl> oraz stronach internetowych Podmiotów uprawnionych. Szczegółowe informacje w zakresie działania i organizacji inspekcji handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określa rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 r. w sprawie regulaminu organizacji i działania inspekcji handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 - 4.4. WSiP nie posiada kodeksu dobrych praktyk.
5. Do Zamówień składanych przez Konsumentów nie stosuje się postanowień § 4 punkt 3–6, § 5 punkt 4–5, § 6, § 11 ust. 4 OWS.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz, w przypadku Zamówienia składanego przez Konsumenta przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS zostaną uznane za

nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych OWS zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych OWS, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodnie z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

3. Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikającego z realizacji Zamówienia nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z realizacji Zamówienia lub związanych z nim dokumentów lub z mocy prawa.
4. Wszystkie spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji Zamówienia złożonego przez Zamawiającego niebędącego Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby WSiP.
5. WSiP ma prawo do zmiany OWS oraz formularza Zamówienia. Dla Zamówienia obowiązuje formularz oraz OWS ważny w dniu złożenia Zamówienia. Zmiana formularza lub OWS nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed wejściem zmian w życie.



Data, czytelny podpis Zamawiającego

Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy (Zamówienia) Dotyczy Konsumentów

Prawo odstąpienia od umowy (Zamówienia)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy (Zamówienia) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy (Zamówienia) wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1) w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej jednorazowo, albo

2) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Produktu – dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej w partiach lub częściach.

Prawo do odstąpienia od umowy (Zamówienia) nie przysługuje w przypadku zakupu nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu ich oryginalnego opakowania.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia), muszą Państwo poinformować Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A. Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (+48) 801 220 555 wew. 6, (+48) 22 36 83 801 (koszt połączenia wg taryfy operatora), e-mail: potwierdzam@wsip.com.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy (Zamówienia) w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy (Zamówienia), jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy (Zamówienia), wystarczy, by wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy (Zamówienia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (Zamówienia).

Skutki odstąpienia od umowy (Zamówienia)

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy (Zamówienia) zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy (Zamówienia). Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia nam do wodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać nam Produkt do magazynu WSiP na adres: ul. Stefana Batorego 2, 05-870 Błonie, Pass (dawniej Alfa-Logis Sp. z o.o.)

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy (Zamówienia). Termin jest zachowany, jeżeli odeślą nam Państwo Produkt przed upływem 14 dni.

Będą Państwo musieli natomiast ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z Produktu w inny sposób, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

.....

.....

.....

miejsce i data

imię, nazwisko i adres Konsumenta

Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne S.A.

Dział Reklamacji

Al. Jerozolimskie 96

00-807 Warszawa

e-mail: potwierdzam@wsip.com.pl

Telefon: (+48) 801 220 555 wew. 6

(+48) 22 36 83 801 (z telefonów komórkowych)

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAMÓWIENIA)

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy / Zamówienia)

Ja
(imię i nazwisko, adres Konsumenta)

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży (Zamówienia)

następujących Produktów:

.....

.....

Data odbioru przesyłki

.....

Numer zamówienia

.....

podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)